

УТВЕРЖДЕН
распоряжением местной администрации
городского округа Нальчик
от 06.02.2025 г. № 23

ОТЧЕТ
о реализации плана по устранению недостатков и повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациями городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2025 году за 1 квартал 2025 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Ордокова Л.А. директор МКОУ «Гимназия №1»		

сети «Интернет» и формату представления информации»					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:	Февраль 2025 г.	Ордокова Л.А. директор МКОУ «Гимназия №1»		
	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания				
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.				
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.		Утвержден план	28.02. 2025 г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Ордокова Л.А. директор МКОУ «Гимназия №1»		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Нагоева Р.А. директор МКОУ «Гимназия №4»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:	Февраль 2025 г.	Нагоева Р.А. директор МКОУ «Гимназия №4»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.				
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ.	Май, октябрь 2025 г.	Нагоева Р.А. директор МКОУ «Гимназия №4»		

опрошенных получателей услуг)	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»				
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Емишева М.Ю. директор МКОУ «Гимназия №13»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Емишева М.Ю. директор МКОУ «Гимназия №13»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Емишева М.Ю. директор МКОУ «Гимназия №13»		

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 29»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Бароков А.Э. директор МКОУ «Гимназия №29»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в		Бароков А.Э. директор МКОУ «Гимназия №29»	Утвержден план	28.02. 2025 г.

	соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.			
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Бароков А.Э. директор МКОУ «Гимназия №29»		

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Харзинов З.Х. директор МКОУ «СОШ № 7»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечить возможность входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней	Октябрь 2025 г.	Харзинов З.Х. директор МКОУ «СОШ № 7»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:	Февраль 2025 г.	Харзинов З.Х. директор МКОУ «СОШ № 7»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.				
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов с ОВЗ.	Май, октябрь 2025 г.	Харзинов З.Х. директор МКОУ «СОШ № 7»		

опрошенных получателей услуг)	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»				
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Байрамкулова Ф.К. директор МКОУ «СОШ № 10»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: 1.Установить в санитарно-гигиенических помещениях кнопку вызова персонала; 2.Оборудовать санитарные	Март 2025 г. Октябрь-Ноябрь	Байрамкулова Ф.К. директор МКОУ «СОШ № 10»		

санитарно-гигиенических помещений в организации.	комнаты опорными поручнями у унитазов и раковин; 3.Оборудовать адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.)	2025 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:		Байрамкулова Ф.К. директор МКОУ «СОШ № 10»		
	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.		Утвержден план	28.02. 2025 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их	Октябрь 2025 г.			

	эмоциональной разгрузки.				
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Байрамкулова Ф.К. директор МКОУ «СОШ № 10»		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре	Март, август, декабрь 2025г.	Анаев М. А.		

Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		Директор МКОУ «СОШ №16»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Анаев М. А. Директор МКОУ «СОШ №16»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и	По плану 2025г.			

	ФГОС				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Анаев М. А. Директор МКОУ «СОШ №16»		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Сабанчиева З. М. директор МКОУ «СОШ № 23»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Сабанчиева З. М. директор МКОУ «СОШ № 23»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности	Май,	Сабанчиева З. М. директор МКОУ «СОШ № 23»		

	получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	октябрь 2025 г.			
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 24»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Рахаева Л.М. директор МКОУ «СОШ № 24»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий		Рахаева Л.М. директор МКОУ «СОШ № 24»	Утвержден план	28.02. 2025 г.

оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.			
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Рахеева Л.М. директор МКОУ «СОШ № 24»		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26»					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Бегиев З.А. директор МКОУ «СОШ № 26»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:	Февраль	Бегиев З.А. директор МКОУ «СОШ № 26»	Утвержден план	28.02. 2025 г.

	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	2025 г.			
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Бегиев З.А. директор МКОУ «СОШ № 26»		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 33»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

	независимой оценки качества условий оказания услуг			реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2024г.	Блянихов К.В. директор МБОУ «СОШ № 33»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:	Февраль 2025 г.	Блянихов К.В. директор МБОУ «СОШ № 33»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.				
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по				

	профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Блянихов К.В. директор МБОУ «СОШ № 33»		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия № 28»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-	Март, август, декабрь 2025г.	Тогузаева М.Р. директор МКОУ «Прогимназия №		

04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	телекоммуникационной сети «Интернет».		28»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: 1. Установить в санитарно-гигиенических помещениях кнопку вызова персонала; 2. Установить вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотрены опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м 3. Оборудовать санитарные комнаты опорными поручнями у унитазов и раковин; 4. Обеспечить возможность входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней; (установить пандус)	Март 2025 г. Октябрь-ноябрь 2025 г.	Тогузаева М.Р. директор МКОУ «Прогимназия № 28»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (	Провести мероприятия с педагогическими работниками		Тогузаева М.Р. директор МКОУ	Утвержден план	28.02. 2025 г.

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	«Прогимназия № 28»		
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность	Май, октябрь 2025 г.	Тогузаева М.Р. директор МКОУ «Прогимназия № 28»		

	предоставления услуг ОУ»				
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №65»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Богатырева Л.Г. директор МКОУ «Прогимназия № 65»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий	Февраль	Богатырева Л.Г. директор МКОУ «Прогимназия № 65»	Утвержден план	28.02. 2025 г.

	по профилактике профессионального выгорания.	2025 г.			
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Богатырева Л.Г. директор МКОУ «Прогимназия № 65»		
---	---	----------------------	---	--	--

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №55»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
---	---	--------------------------	---------------------------	--

оказания услуг	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	мероприятия		реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Индрисова Л.Т. заведующая МКДОУ «Детский сад № 55»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	1. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:		Индрисова Л.Т. заведующая МКДОУ «Детский сад № 55»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.			
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			

	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
	II.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Февраль, апрель, октябрь 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Индрисова Л.Т. заведующая МКДОУ «Детский сад № 55»		

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №60»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Афаунова Д.М. заведующая МКДОУ «Детский сад № 60»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. 1. Установить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей. 2. Обеспечить возможность входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней;	Октябрь-ноябрь 2025 г.	Афаунова Д.М. заведующая МКДОУ «Детский сад № 60»		

	(установить пандус и прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:	Февраль 2025 г.	Афаунова Д.М. заведующая МКДОУ «Детский сад № 60»		
	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.				
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг,	Привести в соответствие с требованиями СП условия	Май,	Афаунова Д.М.		

удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	октябрь 2025 г.	заведующая МКДОУ «Детский сад № 60»		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №63»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Атмурзаева С.А. заведующая МКДОУ «Детский сад № 63»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению	Провести мероприятия с педагогическими работниками		Атмурзаева С.А. заведующая	Утвержден план	28.02. 2025 г.

качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	МКДОУ «Детский сад № 63»		
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность	Май, октябрь 2025 г.	Атмурзаева С.А. заведующая МКДОУ «Детский сад № 63»		

	предоставления услуг ОУ»				
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №73»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Эдилова З.Г. заведующая МКДОУ «Детский сад № 73»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: 1.Обеспечить противоскользкой разметкой ступеней на лестницах, обеспечить отличие по цвету и яркости предохранительной окраски каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени, 2. Обеспечить возможность входа и выхода из здания, в том числе с		Эдилова З.Г. заведующая МКДОУ «Детский сад № 73»		

	использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней; (установить пандус и прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов) 3.Обозначить специальное парковочное место наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака;	Октябрь-ноябрь 2025 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Эдилова З.Г. заведующая МКДОУ «Детский сад № 73»		
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания	Октябрь 2025 г.			

	сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.				
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Эдилова З.Г. заведующая МКДОУ «Детский сад № 73»		