УТВЕРЖДЕН распоряжением местной администрации городского округа Нальчик от 06.02.2025 г. № 23

## ОТЧЕТ

## о реализации плана по устранению недостатков и повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациямигородского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2025 году за 1 квартал 2025 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1»								
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения реализа меропри	ции ятия			
	независимой оценки качества условий оказания услуг	мероприятия		реализован ные меры по устранению недостатков	фактич еский срок			
1.	. Открытость и доступность инфор	омации об организ	ации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Ордокова Л.А. директор МКОУ «Гимназия №1»					

сети «Интернет» и формату представления информации»					
IV. Доброжелательность, вежливость ра	ботников организации или федер	ального учреждения	я медико-социальн	юй экспертизы	I
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг ( доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания		Ордокова Л.А. директор МКОУ «Гимназия №1»		
обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями	Февраль 2025 г.		Утвержден	28.02.
	ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания			план	2025 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025 г.			
	V. Удовлетворенность условия	ами оказания услуг			

Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ  Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»  Туниципальное казенное общеображения за вображения в проведения в проведения доставления услуг ОУ»		Ордокова Л.А. директор МКОУ «Гимназия №1»		
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения реализации м реализован ные меры по устранению	
	 І.Открытость и доступность инф	 ормании об органі	<u> </u>	недостатков	
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Нагоева Р.А. директор МКОУ «Гимназия №4»		

IV.	Доброжелательность, вежливост	гь работников орга	анизации		
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг ( доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями		Нагоева Р.А. директор МКОУ «Гимназия №4»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.			
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025 г.			
	V. Удовлетворенность услов	иями оказания усл	уг		
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ.	Май, октябрь 2025 г.	Нагоева Р.А. директор МКОУ «Гимназия №4»		

опрошенных получателей услуг)	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»  Туниципальное казенное общеобр		еждение		
Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия	Плановый срок	Ответственный	Сведени	ія о ходе
независимой оценки качества условий	по устранению недостатков,	реализации	исполнитель	реали	зации
оказания услуг	выявленных в ходе	мероприятия		мероп	риятия
	независимой оценки качества условий оказания услуг			реализова     нные     меры по     устранени     ю     недостатко     в	фактическ ий срок
	І.Открытость и доступность инф	ормации об органі	изации		
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Емишева М.Ю. директор МКОУ «Гимназия №13»		
IV. Доброжелате	льность, вежливость работников	организации			

Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:  1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Емишева М.Ю. директор МКОУ «Гимназия №13»	Утвержден план	28.02. 2025 Γ.				
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.							
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.							
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025 г.							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Емишева М.Ю. директор МКОУ «Гимназия №13»						

N	Іуниципальное казенное общеобр «Гимназия <b>N</b>		еждение						
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Плановый срок реализации мероприятия	Плановый срок реализации	реализации мероприятия	реализации мероприятия	реализации мероприятия	реализации исполнитель мероприятия	реали	ія о ходе зации риятия
	независимой оценки качества условий оказания услуг			реализова нные меры по устранени ю недостатко	фактическ ий срок				
	І.Открытость и доступность инф	ормации об органі	изации						
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Бароков А.Э. директор МКОУ «Гимназия №29»						
IV.	Доброжелательность, вежливост	гь работников орг	анизации						
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг ( доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в		Бароков А.Э. директор МКОУ «Гимназия №29»	Утвержден план	28.02. 2025 г.				

	соответствии с требованиями ФГОС:  1. Утвердить план мероприятий	Февраль		
	по профилактике профессионального выгорания.	2025 г.		
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.		
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025 г.		
	V. Удовлетворенность услов	иями оказания усл	<b>у</b> г	
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Бароков А.Э. директор МКОУ «Гимназия №29»	

N	Іуниципальное казенное общеобр «Средняя общеобразовате		еждение		
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения реализ меропр реализован ные меры по устранению недостатков	зации
	І.Открытость и доступность инф	ормации об органі	изации		
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Харзинов З.Х. директор МКОУ «СОШ № 7»		
	III. Доступность услуг	для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечить возможность входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней	Октябрь 2025 г.	Харзинов З.Х. директор МКОУ «СОШ № 7»		
IV.	Доброжелательность, вежливост	гь работников орг	анизации	1	

Проведение мероприятий по повышению	Провести мероприятия с		Харзинов З.Х.		
качества условий предоставления услуг (	педагогическими работниками		директор МКОУ		
доброжелательностью, вежливостью	по профилактике		«СОШ № 7»		
работников организации,	профессионального выгорания				
обеспечивающих непосредственное	сотрудников, создание условий				
оказание образовательной услуги при	для их постоянного развития и			Утвержден	28.02.
обращении в организацию)	повышения квалификации в			план	2025 г.
•	соответствии с требованиями				
	ΦΓΟC:				
	1. Утвердить план мероприятий	Φ			
	по профилактике	Февраль 2025 г.			
	профессионального выгорания.	2023 T.			
	2. Провести диагностику по				
	профилактике	Апрель			
	профессионального выгорания	2025 г.			
	сотрудников учреждения.				
	3. Провести тренинги по				
	профилактике	Октябрь			
	профессионального выгорания	2025 г.			
	сотрудников учреждения и их	2023 1.			
	эмоциональной разгрузки.				
	4. Создать условия всем				
	сотрудникам для развития и				
	прохождения курсов	По плану			
	повышения квалификации в	2025г.			
	соответствии с требованиями и				
	ΦΓΟС				
	V. Удовлетворенность услови	іями оказания у	слуг		
Обеспечить увеличение доли	Привести в соответствие с	Май,	Харзинов З.Х.		
получателей образовательных услуг,	требованиями СП условия	октябрь	директор МКОУ		
удовлетворенных в целом условиями	доступности образовательных	2025 г.	«СОШ № 7»		
оказания образовательных услуг в	услуг для детей-инвалидов с				
организации (в % от общего числа	OB3.				

опрошенных получателей услуг)	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»  Туниципальное казенное общеобр	· · ·			
**	«Средняя общеобразовател				
Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия	Плановый срок	Ответственный	Сведения	
независимой оценки качества условий оказания услуг	по устранению недостатков, выявленных в ходе	реализации мероприятия	исполнитель	реализации м	ероприятия
оказания услуг	независимой оценки качества	мероприятия		реализован	фактическ
	условий оказания услуг			ные меры	<b>чактическ</b> ий срок
				по	ии срок
				устранению	
				недостатков	
	І.Открытость и доступность инф	ормации об органі	изации		
Информация на официальном сайте	Проводить мониторинг сайта	Март, август,			
образовательной организации не	ОУ на предмет соответствия	декабрь 2025г.	Байрамкулова		
систематизирована в соответствии с	сайта требованиям структуре		Ф.К.		
Приказом Федеральной службы по	официального сайта ОУ в		директор МКОУ		
надзору в сфере образования и науки от	информационно-		«СОШ № 10»		
04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального	телекоммуникационной сети «Интернет».				
сайта образовательной организации в	«интернет».				
информационно-телекоммуникационной					
сети «Интернет» и формату					
представления информации»					
	III. Доступность услуг	для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей	Обеспечить доступность услуг	Март 2025 г.	Байрамкулова		
к зданиям организации, и помещений с	для инвалидов:		Ф.К.		
учетом доступности для инвалидов:	1.Установить в санитарно-		директор МКОУ		
- наличие выделенных стоянок для	гигиенических помещениях		«СОШ № 10»		
автотранспортных средств инвалидов;	кнопку вызова персонала;	0			
наличие специально оборудованных	2.Оборудовать санитарные	Октябрь-Ноябрь			

санитарно-гигиенических помещений в	комнаты опорными поручнями	2025 г.			
организации.	у унитазов и раковин;	20231.			
организации.	3.Оборудовать адаптационные				
	приспособления для инвалидов				
	<u> </u>				
	(специальные унитазы,				
	раковины, раковины для				
	инвалидов с локтевым				
	смесителем; травмобезопасный				
	держатель (крючок);				
	травмобезопасное поворотное				
	зеркало; сенсорный дозатор				
	мыла; тактильные пиктограммы				
	и др.)				
IV.	. Доброжелательность, вежливост	гь работников орг	анизации		
Проведение мероприятий по повышению	Провести мероприятия с				
качества условий предоставления услуг (	педагогическими работниками		Байрамкулова		
доброжелательностью, вежливостью	по профилактике		Ф.К.		
работников организации,	профессионального выгорания		директор МКОУ		
обеспечивающих непосредственное	сотрудников, создание условий		«СОШ № 10»		
оказание образовательной услуги при	для их постоянного развития и			Утвержден	28.02.
обращении в организацию)	повышения квалификации в			план	2025 г.
	соответствии с требованиями				
	ΦΓΟC:				
	1. Утвердить план мероприятий	Февраль			
	по профилактике	2025 г.			
	профессионального выгорания.				
	2. Провести диагностику по				
	профилактике	Апрель			
	профессионального выгорания	2025 г.			
	сотрудников учреждения.	2023 1.			
	3. Провести тренинги по				
	профилактике	Октябрь			
	= =	-			
	профессионального выгорания	2025 г.			
	сотрудников учреждения и их				

	эмоциональной разгрузки.							
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.						
	V. Удовлетворенность услов	 ИЯМИ ОКЯЗЯНИЯ УСП	Vr					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Байрамкулова Ф.К. директор МКОУ «СОШ № 10»					
Недостатки, выявленные в ходе	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16»  Недостатки, выявленные в ходе Наименование мероприятия Плановый срок Ответственны Сведения о ходе							
независимой оценки качества условий	по устранению недостатков,	реализации	й исполнитель	реализации м	ероприятия			
оказания услуг	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	мероприятия		реализован ные меры по устранению недостатков	фактическ ий срок			
	І.Открытость и доступность инф	ормации об органи	зации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре	Март, август, декабрь 2025г.	Анаев М. А.					

	1		T	T	T
Приказом Федеральной службы по	официального сайта ОУ в		Директор МКОУ		
надзору в сфере образования и науки от	информационно-		«СОШ №16»		
<u>04.08.2023 г. № 1493</u> «Об утверждении	телекоммуникационной сети				
Требований к структуре официального	«Интернет».				
сайта образовательной организации в					
информационно-телекоммуникационной					
сети «Интернет» и формату					
представления информации»					
IV.	. Доброжелательность, вежливост	гь работников орган	изации		
Проведение мероприятий по повышению	Провести мероприятия с		Анаев М. А.		
качества условий предоставления услуг (	педагогическими работниками		Директор МКОУ		
доброжелательностью, вежливостью	по профилактике		«СОШ №16»		
работников организации,	профессионального выгорания				
обеспечивающих непосредственное	сотрудников, создание условий				
оказание образовательной услуги при	для их постоянного развития и			Утвержден	28.02.
обращении в организацию)	повышения квалификации в			план	2025 г.
	соответствии с требованиями				
	ΦΓΟC:				
	1. Утвердить план мероприятий	Формани			
	по профилактике	Февраль 2025 г.			
	профессионального выгорания.	2023 T.			
	2. Провести диагностику по				
	профилактике	Апрель			
	профессионального выгорания	2025 г.			
	сотрудников учреждения.				
	3. Провести тренинги по				
	профилактике	0			
	профессионального выгорания	Октябрь 2025 г			
	сотрудников учреждения и их	2025 г.			
	эмоциональной разгрузки.				
	4. Создать условия всем				
	сотрудникам для развития и				
	прохождения курсов	По плану 2025г.			
	повышения квалификации в	•			
	соответствии с требованиями и				

	ФГОС				
	Удовлетворенность условиями о	казания услуг			
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Анаев М. А. Директор МКОУ «СОШ №16»		
	«Средняя общеобразовател				
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения реализации м	
	независимой оценки качества условий оказания услуг			реализован ные меры по	фактическ ий срок
				устранению недостатков	
	І.Открытость и доступность инф	ормации об органи	зации	• -	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
Проведение мероприятий по повышению	Провести мероприятия с		Сабанчиева 3. М.				
качества условий предоставления услуг (	педагогическими работниками		директор МКОУ				
доброжелательностью, вежливостью	по профилактике		«СОШ № 23»				
работников организации,	профессионального выгорания						
обеспечивающих непосредственное	сотрудников, создание условий						
оказание образовательной услуги при	для их постоянного развития и			Утвержден	28.02.		
обращении в организацию)	повышения квалификации в			план	2025 г.		
	соответствии с требованиями	Февраль					
	ΦΓΟC:	2025 г.					
	1. Утвердить план мероприятий						
	по профилактике						
	профессионального выгорания.						
	2. Провести диагностику по						
	профилактике	Апрель					
	профессионального выгорания	2025 г.					
	сотрудников учреждения.						
	3. Провести тренинги по						
	профилактике	Октябрь					
	профессионального выгорания	2025 г.					
	сотрудников учреждения и их	2023 1.					
	эмоциональной разгрузки.						
	4. Создать условия всем						
	сотрудникам для развития и						
	прохождения курсов	По плану 2025г.					
	повышения квалификации в	110 плану 20231.					
	соответствии с требованиями и						
	ФГОС						
	V. Удовлетворенность услов	иями оказания усл		1	T		
Обеспечить увеличение доли	Привести в соответствие с		Сабанчиева 3. М.				
получателей образовательных услуг,	требованиями СП условия		директор МКОУ				
удовлетворенных в целом условиями	доступности образовательных		«СОШ № 23»				
оказания образовательных услуг в	услуг для детей-инвалидов и						
организации (в % от общего числа	лиц с ОВЗ.						
опрошенных получателей услуг)	Изучить потребности	Май,					

	получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	октябрь 2025 г.						
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 24»								
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	реали	ия о ходе изации приятия фактически й срок			
T	Открытость и доступность инф	honmannu of onfau	изании	ОВ				
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Рахаева Л.М. директор МКОУ «СОШ № 24»					
	Доброжелательность, вежливос	гь работников орга		T				
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг ( доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий		Рахаева Л.М. директор МКОУ «СОШ № 24»	Утвержден план	28.02. 2025 г.			

			I	1	
оказание образовательной услуги при	для их постоянного развития и				
обращении в организацию)	повышения квалификации в				
	соответствии с требованиями				
	ΦΓΟC:	Февраль			
	1. Утвердить план мероприятий	2025 г.			
	по профилактике				
	профессионального выгорания.				
	2. Провести диагностику по	Апрель			
	профилактике	2025 г.			
	профессионального выгорания				
	сотрудников учреждения.				
	3. Провести тренинги по	Октябрь			
	профилактике	2025 г.			
	профессионального выгорания				
	сотрудников учреждения и их				
	эмоциональной разгрузки.				
	4. Создать условия всем				
	сотрудникам для развития и				
	прохождения курсов	По ттоги 2025 г			
	повышения квалификации в	По плану 2025г.			
	соответствии с требованиями и				
	ΦΓΟС				
	V. Удовлетворенность услові	иями оказания усл	іуг		
Обеспечить увеличение доли	Привести в соответствие с	•	Рахаева Л.М.		
получателей образовательных услуг,	требованиями СП условия		директор МКОУ		
удовлетворенных в целом условиями	доступности образовательных		«СОШ № 24»		
оказания образовательных услуг в	услуг для детей-инвалидов и				
организации (в % от общего числа	лиц с OB3.				
опрошенных получателей услуг)	Изучить потребности	Май,			
	получателей услуг путем	октябрь			
	проведения анкетирования	2025 г.			
	«Комфортность				
	предоставления услуг ОУ»				
M	униципальное казенное общеобр	азовательное учр	еждение		
	«Средняя общеобразовател				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	качества условий по устранению недостатков, реализации исполнитель	реализации			ия о ходе мероприятия
		реализова нные меры по устранени ю недостатк ов	фактически й срок		
1	Открытость и доступность инф	ормации об орган	изации		
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-	Март, август, декабрь 2025г.	Бегиев З.А. директор МКОУ «СОШ № 26»		
IV.	Доброжелательность, вежливос	гь работников орг	анизации		
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг ( доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:	Февраль	Бегиев З.А. директор МКОУ «СОШ № 26»	Утвержден план	28.02. 2025 г.

	1. Утвердить план мероприятий	2025 г.		
	по профилактике			
	профессионального выгорания.			
	2. Провести диагностику по			
	профилактике	Апрель		
	профессионального выгорания	2025 г.		
	сотрудников учреждения.			
	3. Провести тренинги по			
	профилактике	Октябрь		
	профессионального выгорания	2025 г.		
	сотрудников учреждения и их			
	эмоциональной разгрузки.			
	4. Создать условия всем			
	сотрудникам для развития и			
	прохождения курсов	По плану 2025г.		
	повышения квалификации в	110 Hillarry 20231.		
	соответствии с требованиями и			
	ФГОС			
	V. Удовлетворенность услов	иями оказания усл		
Обеспечить увеличение доли	Привести в соответствие с		Бегиев З.А.	
получателей образовательных услуг,	требованиями СП условия		директор МКОУ	
удовлетворенных в целом условиями	доступности образовательных		«СОШ № 26»	
оказания образовательных услуг в	услуг для детей-инвалидов и			
организации (в % от общего числа	лиц с ОВЗ.			
опрошенных получателей услуг)	Изучить потребности			
	получателей услуг путем	Май,		
	проведения анкетирования	октябрь		
	«Комфортность	2025 г.		
	предоставления услуг ОУ»			
My	ниципальное бюджетное общеоб «Средняя общеобразовател			
История в мар чени мер и мете	1		Ответственный	Charana a vara
Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия	Плановый срок		Сведения о ходе
независимой оценки качества условий	по устранению недостатков,	реализации	исполнитель	реализации
оказания услуг	выявленных в ходе	мероприятия		мероприятия

	независимой оценки качества условий оказания услуг			реализован ные меры по устранению	фактическ ий срок
				недостатков	
	. Открытость и доступность инф		изации	1	
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2024г.	Блянихов К.В. директор МБОУ «СОШ № 33»		
сети «Интернет» и формату представления информации»					
1 1	Доброжелательность, вежливост	 гь работников орг	анизации	l	L
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг ( доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:  1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Блянихов К.В. директор МБОУ «СОШ № 33»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.  3. Провести тренинги по	Апрель 2025 г.			

	профилактике	Октябрь			
	профессионального выгорания	2025 г.			
	сотрудников учреждения и их				
	эмоциональной разгрузки.				
	4. Создать условия всем				
	сотрудникам для развития и				
	прохождения курсов	По плому 2025 г			
	повышения квалификации в	По плану 2025г.			
	соответствии с требованиями и				
	ΦΓΟС				
	V. Удовлетворенность услов	иями оказания усл	ІУГ		
Обеспечить увеличение доли					
получателей образовательных услуг,	Изучить потребности		Блянихов К.В.		
удовлетворенных в целом условиями	получателей услуг путем	Май,	директор МБОУ		
оказания образовательных услуг в	проведения анкетирования	октябрь	«СОШ № 33»		
организации (в % от общего числа	«Комфортность	2025 г.	«COIII Nº 33»		
опрошенных получателей услуг)	предоставления услуг ОУ»				
M	униципальное казенное общеобр	· · ·	еждение		
M	униципальное казенное общеобр «Прогимназия	· · ·	еждение		
	«Прогимназия	№ 28»		Свеления	я о холе
Недостатки, выявленные в ходе	«Прогимназия  Наименование мероприятия	№ 28» Плановый срок	Ответственный	Сведения	* *
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	«Прогимназия  Наименование мероприятия по устранению недостатков,	№ 28» Плановый срок реализации		реализ	ации
Недостатки, выявленные в ходе	«Прогимназия  Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	№ 28» Плановый срок	Ответственный	реализ меропр	ации иятия
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	«Прогимназия  Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	№ 28» Плановый срок реализации	Ответственный	реализ меропр реализован	ации иятия фактическ
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	«Прогимназия  Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	№ 28» Плановый срок реализации	Ответственный	реализ меропр реализован ные меры	ации иятия
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	«Прогимназия  Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	№ 28» Плановый срок реализации	Ответственный	реализ меропр реализован ные меры по	ации иятия фактическ
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	«Прогимназия  Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	№ 28» Плановый срок реализации	Ответственный	реализ меропр реализован ные меры по устранению	ации иятия фактическ
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	«Прогимназия  Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	<ul><li>№ 28»</li><li>Плановый срок реализации мероприятия</li></ul>	Ответственный исполнитель	реализ меропр реализован ные меры по	ации иятия фактическ
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	«Прогимназия  Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  . Открытость и доступность инф	<ul><li>№ 28»</li><li>Плановый срок реализации мероприятия</li></ul>	Ответственный исполнитель	реализ меропр реализован ные меры по устранению	ации иятия фактическ
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	«Прогимназия  Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  Открытость и доступность инф	<ul><li>№ 28»</li><li>Плановый срок реализации мероприятия</li></ul>	Ответственный исполнитель	реализ меропр реализован ные меры по устранению	ации иятия фактическ
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  Информация на официальном сайте образовательной организации не	«Прогимназия  Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  Открытость и доступность инф Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия	№ 28» Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель исполнитель изации	реализ меропр реализован ные меры по устранению	ации иятия фактическ
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с	«Прогимназия  Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  Открытость и доступность инф Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре	Плановый срок реализации мероприятия  ормации об орган  Март, август,	Ответственный исполнитель  изации  Тогузаева М.Р.	реализ меропр реализован ные меры по устранению	ации иятия фактическ
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  Информация на официальном сайте образовательной организации не	«Прогимназия  Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  Открытость и доступность инф Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия	№ 28» Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель исполнитель изации	реализ меропр реализован ные меры по устранению	ации иятия фактическ

<u>04.08.2023 г. № 1493</u> «Об утверждении	телекоммуникационной сети		28»		
Требований к структуре официального	«Интернет».				
сайта образовательной организации в					
информационно-телекоммуникационной					
сети «Интернет» и формату					
представления информации»					
	III. Доступность услуг	для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей	Обеспечить доступность услуг		Тогузаева М.Р.		
к зданиям организации, и помещений с	для инвалидов:		директор МКОУ		
учетом доступности для инвалидов:			«Прогимназия №		
- наличие выделенных стоянок для			28»		
автотранспортных средств инвалидов;	1. Установить в санитарно-				
наличие специально оборудованных	гигиенических помещениях	Март 2025 г.			
санитарно-гигиенических помещений в	кнопку вызова персонала;				
организации.					
	2. Установить вдоль свободных				
	участков стен в безбарьерной зоне				
	организации предусмотрены				
	опорные поручни на высоте 0,7 и				
	0,9 м	Октябрь-ноябрь			
	3 05	2025 г.			
	3.Оборудовать санитарные				
	комнаты опорными поручнями				
	у унитазов и раковин;				
	4. Обеспечить возможность входа				
	и выхода из здания, в том числе с				
	использованием специальных				
	подъемных устройств или				
	обеспечение альтернативного				
	способа преодоления перепада				
	высот с помощью ступеней;				
	(установить пандус)				
IV.	Доброжелательность, вежливост	гь работников орга	анизации		
Проведение мероприятий по повышению	Провести мероприятия с		Тогузаева М.Р.	Утвержден	28.02.
качества условий предоставления услуг (	педагогическими работниками		директор МКОУ	план	2025 г.

доброжелательностью, вежливостью	по профилактике		«Прогимназия №	
работников организации,	профессионального выгорания		28»	
обеспечивающих непосредственное	сотрудников, создание условий		20"	
оказание образовательной услуги при	для их постоянного развития и			
обращении в организацию)	повышения квалификации в			
ооращении в организацию)	<u> </u>			
	соответствии с требованиями			
	ΦΓΟC:			
	1. Утвердить план мероприятий	Февраль		
	по профилактике	2025 г.		
	профессионального выгорания.			
	2. Провести диагностику по			
	профилактике	Апрель		
	профессионального выгорания	2025 г.		
	сотрудников учреждения.			
	3. Провести тренинги по			
	профилактике	Октябрь		
	профессионального выгорания	2025 г.		
	сотрудников учреждения и их			
	эмоциональной разгрузки.			
	4. Создать условия всем			
	сотрудникам для развития и			
	прохождения курсов	П 2025		
	повышения квалификации в	По плану 2025г.		
	соответствии с требованиями и			
	ΦΓΟС			
	V. Удовлетворенность услові	иями оказания усл	I <b>У</b> Γ	
Обеспечить увеличение доли		v	Тогузаева М.Р.	
получателей образовательных услуг,	требованиями СП условия		директор МКОУ	
удовлетворенных в целом условиями	•		«Прогимназия №	
оказания образовательных услуг в	1		28»	
организации (в % от общего числа			_	
опрошенных получателей услуг)	Изучить потребности	Май,		
	получателей услуг путем	октябрь		
	проведения анкетирования	2025 г.		
	«Комфортность	20231.		
	WITOM POPILIOUID			

	предоставления услуг ОУ»				
M			еждение		
Недостатки, выявленные в ходе	«Прогимназия Наименование мероприятия	№65» Плановый срок	Ответственный	Сведения	T O VOTO
независимой оценки качества условий	по устранению недостатков,	реализации	исполнитель	реализации м	
оказания услуг	выявленных в ходе	мероприятия		реализован	фактическ
	независимой оценки качества			ные меры	ий срок
	условий оказания услуг			по	
				устранению недостатков	
I.	Открытость и доступность инф	рормации об орган	изации		
Информация на официальном сайте	Проводить мониторинг сайта	Март, август,			
образовательной организации не	ОУ на предмет соответствия	декабрь 2025г.	Богатырева Л.Г.		
систематизирована в соответствии с	сайта требованиям структуре		директорМКОУ		
Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от	официального сайта ОУ в информационно-		«Прогимназия № 65»		
<u>04.08.2023</u> г. № 1493 «Об утверждении	телекоммуникационной сети		03%		
Требований к структуре официального	«Интернет».				
сайта образовательной организации в	(Miniepher)).				
информационно-телекоммуникационной					
сети «Интернет» и формату					
представления информации»					
IV.	Доброжелательность, вежливост	гь работников орга	анизации		
	Провести мероприятия с		Богатырева Л.Г.		
Проведение мероприятий по повышению	педагогическими работниками		директор МКОУ		
качества условий предоставления услуг (	по профилактике		«Прогимназия №		
доброжелательностью, вежливостью	профессионального выгорания		65»		
работников организации,	сотрудников, создание условий			Утвержден	28.02.
обеспечивающих непосредственное	для их постоянного развития и			план	2025 г.
оказание образовательной услуги при	повышения квалификации в				
обращении в организацию)	соответствии с требованиями ФГОС:				
	1. Утвердить план мероприятий	Февраль			
	т. з твердитв план мероприятии	Форши			

	по профилактике	2025 г.			
	профессионального выгорания.				
	2 П				
	2. Провести диагностику по	<b>A</b>			
	профилактике	Апрель			
	профессионального выгорания	2025 г.			
	сотрудников учреждения.				
	3. Провести тренинги по	0 6			
	профилактике	Октябрь			
	профессионального выгорания	2025 г.			
	сотрудников учреждения и их				
	эмоциональной разгрузки.				
	4. Создать условия всем				
	сотрудникам для развития и				
	прохождения курсов	По плану 2025г.			
	повышения квалификации в	•			
	соответствии с требованиями и				
	ΦΓΟС				
	V. Удовлетворенность услов	иями оказания усл	іуг		
Обеспечить увеличение доли	Привести в соответствие с			T	
получателей образовательных услуг,	требованиями СП условия		Богатырева Л.Г.		
удовлетворенных в целом условиями	1 2		директор МКОУ		
оказания образовательных услуг в			«Прогимназия №		
организации (в % от общего числа			65»		
опрошенных получателей услуг)	Изучить потребности	Май,	0577		
	получателей услуг путем	октябрь			
	проведения анкетирования	2025 г.			
	«Комфортность	2020 11			
	предоставления услуг ОУ»				
Муни	ципальное казенное дошкольное	е образовательное	vчреждение		
«Детский сад №55»					
Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия	Плановый срок	Ответственный	Сведения о ходе	
независимой оценки качества условий	по устранению недостатков,	реализации	исполнитель	реализации мероприятия	

оказания услуг	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	мероприятия		реализованн ые меры по устранению недостатков	фактичес кий срок
I.	Открытость и доступность инф	ормации об орган	изации		
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети	Март, август, декабрь 2025г.	Индрисова Л.Т. заведующая МКДОУ «Детский сад № 55»		
IV. Доброжелательность, вежливость ра		рального учрежде		ной экспертизь	I
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг ( доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	І. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:  1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Индрисова Л.Т. заведующая МКДОУ «Детский сад № 55»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			

	2.17			
	3. Провести тренинги по			
	профилактике	Октябрь		
	профессионального выгорания	2025 г.		
	сотрудников учреждения и их			
	эмоциональной разгрузки.			
	4. Создать условия всем			
	сотрудникам для развития и			
	прохождения курсов	По плоти 2025 г		
	повышения квалификации в	По плану 2025г.		
	соответствии с требованиями и			
	ΦΓΟС			
	ІІ.Дополнительное			
	профессиональное образование			
	и обучение сотрудников			
	организации по вопросам	Февраль, апрель,		
	повышения лояльности	октябрь 2025г.		
	получателей услуг в	1		
	отношении организации			
	образовательной сферы,			
	разработка и реализация			
	программы повышения			
	лояльности получателей услуг			
	в отношении организации			
	образования			
	V. Удовлетворенность услов	иями оказания усл	IVΓ	l
Обеспечить увеличение доли	Привести в соответствие с		Индрисова Л.Т.	
получателей образовательных услуг,	требованиями СП условия		заведующая	
удовлетворенных в целом условиями	доступности образовательных		МКДОУ «Детский	
оказания образовательных услуг в	услуг для детей-инвалидов и		сад № 55»	
организации (в % от общего числа	лиц с ОВЗ.		оид и з з з з л	
опрошенных получателей услуг)	Изучить потребности			
onpomential nonytatesien yenyi)	получателей услуг путем	Май,		
	проведения анкетирования	октябрь		
	проведения анкетирования «Комфортность	2025 г.		
	1 1			
	предоставления услуг ОУ»			

униципальное казенное общеобр	оазовательное учр	еждение		
«Детский сад	<b>№</b> 60»			
Наименование мероприятия	Плановый срок	Ответственный	Сведения	о ходе
по устранению недостатков,	реализации	исполнитель	реализации ме	роприятия
выявленных в ходе	мероприятия		реализованн	фактичес
независимой оценки качества			ые меры по	кий срок
условий оказания услуг			устранению	
			недостатков	
гость и доступность информации	об образовательн	ой организации		
Проводить мониторинг сайта				
ОУ на предмет соответствия		Афаунова Д.М.		
сайта требованиям структуре	Март, август,	заведующая		
официального сайта ОУ в	декабрь 2025г.	МКДОУ «Детский		
информационно-		сад № 60»		
телекоммуникационной сети				
«Интернет».				
	для инвалидов			<b>.</b>
Обеспечить доступность услуг		Афаунова Д.М.		
для инвалидов.		заведующая		
<u> </u>		, , , , ,		
		сад № 60»		
	Октябрь-ноябрь			
	2025 г.			
,				
	«Детский сад Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ость и доступность информации Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет».		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг         Плановый срок реализации мероприятия         Ответственный исполнитель           Ость и доступность информации об образовательной организации           Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет».         Март, август, декабрь 2025г.         Афаунова Д.М. заведующая МКДОУ «Детский сад № 60»           МКДОУ «Детский сад № 60»           Обеспечить доступность услуг для инвалидов.         Афаунова Д.М. заведующая МКДОУ «Детский сад № 60»           1.Установить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользованием специальных подьемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада         Октябрь-ноябрь 2025 г.	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг   Март, август, официального сайта ОУ в информационной сети «Интернет».   Март, август, для инвалидов   Афаунова Д.М. заведующая МКДОУ «Детский сад № 60»   МКДОУ «Детский сад № 60»   МКДОУ «Детский сад № 60»   Октябрь-ноябрь 2025 г.   Октябрь 2025 г.   Октябра 2025 г.   Октябрь 2025 г.   Октябра 2025 г.   Октябрь 2025 г.   О

	(установить пандус и прочное				
	закрепление				
	противоскользящей				
	поверхности пандусов)				
IV. Доброжелательность, вежливость ра	ботников организации или феде	рального учрежде	ния медико-социаль	ной экспертизы	I
Проведение мероприятий по повышению	Провести мероприятия с		Афаунова Д.М.		
качества условий предоставления услуг (	педагогическими работниками		заведующая		
доброжелательностью, вежливостью	по профилактике		МКДОУ «Детский		
работников организации,	профессионального выгорания		сад № 60»		
обеспечивающих непосредственное	сотрудников, создание условий				
оказание образовательной услуги при	для их постоянного развития и				
обращении в организацию)	повышения квалификации в				
	соответствии с требованиями				
	ΦΓΟC:	Февраль			
	1. Утвердить план мероприятий	2025 г.			
	по профилактике				
	профессионального выгорания.				
	2. Провести диагностику по				
	профилактике	Апрель			
	профессионального выгорания	2025 г.			
	сотрудников учреждения.				
	3. Провести тренинги по				
	профилактике	Октябрь			
	профессионального выгорания	2025 г.			
	сотрудников учреждения и их				
	эмоциональной разгрузки.				
	4. Создать условия всем				
	сотрудникам для развития и				
	прохождения курсов	По плану 2025г.			
	повышения квалификации в	110 плану 2023Г.			
	соответствии с требованиями и				
	ФГОС				
	V. Удовлетворенность услові	иями оказания усл	уг		
Обеспечить увеличение доли	Привести в соответствие с				
получателей образовательных услуг,	требованиями СП условия	Май,	Афаунова Д.М.		

удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	октябрь 2025 г.	заведующая МКДОУ «Детский сад № 60»		
M	униципальное казенное общеобр Детский сад		еждение		
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения реализации м	
оказания услуг	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	мероприятия		реализован ные меры по устранению	фактическ ий срок
I	 . Открытость и доступность инф	ормации об орган	<u> </u> изации	недостатков	
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-	Март, август, декабрь 2025г.	Атмурзаева С.А. заведующая МКДОУ «Детский сад № 63»		
111.		D paooriminos opr		Vananyayay	28.02.
Проведение мероприятий по повышению	Провести мероприятия с педагогическими работниками		Атмурзаева С.А. заведующая	Утвержден план	28.02. 2025 г.

			МИПОИ	
качества условий предоставления услуг (	по профилактике		МКДОУ «Детский	
доброжелательностью, вежливостью	профессионального выгорания		сад № 63»	
работников организации,	сотрудников, создание условий			
обеспечивающих непосредственное	для их постоянного развития и			
оказание образовательной услуги при	повышения квалификации в			
обращении в организацию)	соответствии с требованиями			
	ΦΓΟC:			
	1. Утвердить план мероприятий	Февраль		
	по профилактике	2025 г.		
	профессионального выгорания.			
	2. Провести диагностику по			
	профилактике	Апрель		
	профессионального выгорания	2025 г.		
	сотрудников учреждения.			
	3. Провести тренинги по			
	профилактике	Октябрь		
	профессионального выгорания	2025 г.		
	сотрудников учреждения и их	2020 11		
	эмоциональной разгрузки.			
	4. Создать условия всем			
	сотрудникам для развития и			
	прохождения курсов			
	повышения квалификации в	По плану 2025г.		
	соответствии с требованиями и			
	ФГОС			
05	V. Удовлетворенность услові	иями оказания усл	ĭ	
Обеспечить увеличение доли			Атмурзаева С.А.	
получателей образовательных услуг,	_ <u>*</u>		заведующая	
удовлетворенных в целом условиями	*		МКДОУ «Детский	
оказания образовательных услуг в	услуг для детей-инвалидов и		сад № 63»	
организации (в % от общего числа				
опрошенных получателей услуг)	Изучить потребности	Май,		
	получателей услуг путем	октябрь		
	проведения анкетирования	2025 г.		
	«Комфортность			

	предоставления услуг ОУ»						
M	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение						
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	«Детский сад Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	№73» Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия			
	независимой оценки качества условий оказания услуг	жероприятия		реализован ные меры по устранению недостатков	фактическ ий срок		
I	. Открытость и доступность инф	ормации об орган	изации				
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Эдилова З.Г. заведующая МКДОУ «Детский сад № 73»				
1 1	III. Доступность услуг,	для инвалидов		l			
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечить доступность услуг для инвалидов:  1.Обеспечить противоскользящей разметкой ступеней на лестницах, обеспечить отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени,  2. Обеспечить возможность входа и выхода из здания, в том числе с		Эдилова З.Г. заведующая МКДОУ «Детский сад № 73»				

	использованием специальных	Октябрь-ноябрь			
	подъемных устройств или	2025 г.			
	обеспечение альтернативного	20201.			
	способа преодоления перепада				
	высот с помощью ступеней;				
	(установить пандус и прочное				
	закрепление				
	противоскользящей				
	поверхности пандусов)				
	3.Обозначить специальное				
	парковочное место наземной				
	разметкой с обозначением как на				
	поверхности парковки, так и с				
	помощью вертикального знака;				
IV. Доброжелательность, вежливость ра	ботников организации или федеј	рального учрежде	ния медико-социаль	ной экспертиз	ы
	Провести мероприятия с		Эдилова З.Г.		
Проведение мероприятий по повышению	педагогическими работниками		заведующая		
качества условий предоставления услуг (	по профилактике		МКДОУ «Детский		
доброжелательностью, вежливостью	профессионального выгорания		сад № 73»		
работников организации,	сотрудников, создание условий				
обеспечивающих непосредственное	для их постоянного развития и				
оказание образовательной услуги при	повышения квалификации в				
обращении в организацию)	соответствии с требованиями				
	ΦΓΟC:				
	1. Утвердить план мероприятий	Февраль			
	по профилактике	2025 г.			
	профессионального выгорания.				
	2. Провести диагностику по				
	профилактике	Апрель			
	профессионального выгорания	2025 г.			
	сотрудников учреждения.				
	3. Провести тренинги по				
	профилактике	Октябрь			
	профессионального выгорания	2025 г.			
			1		

	сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.			
	4. Создать условия всем			
	сотрудникам для развития и			
	прохождения курсов	По плану 2025г.		
	повышения квалификации в	110 плану 20231.		
	соответствии с требованиями и			
	ΦΓΟС			
	V. Удовлетворенность услов	иями оказания усл	<u>і</u> уг	 
Обеспечить увеличение доли	Привести в соответствие с		Эдилова З.Г.	
получателей образовательных услуг,	требованиями СП условия		заведующая	
удовлетворенных в целом условиями	доступности образовательных		МКДОУ «Детский	
оказания образовательных услуг в		Май,	сад № 73»	
организации (в % от общего числа		октябрь		
опрошенных получателей услуг)	Изучить потребности	2025 г.		
	получателей услуг путем			
	проведения анкетирования			
	«Комфортность			
	предоставления услуг ОУ»			