УТВЕРЖДЕН распоряжением местной администрации городского округа Нальчик от 06.02.2025г. № 23

ОТЧЕТ о реализации плана по устранению недостатков и повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациямигородского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2025 году за 2 квартал 2025 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1»								
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения реализа меропри	ции			
	независимой оценки качества условий оказания услуг	мероприятия		реализован ные меры по	фактич еский срок			
				устранению недостатков				
1.	Открытость и доступность инфор	омации об организ	ации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Ордокова Л.А. директор МКОУ «Гимназия №1»	Ежекварталь но проводится мониторинг сайта	17.06. 2025			

сети «Интернет» и формату представления информации»										
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы										
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий		Ордокова Л.А. директор МКОУ «Гимназия №1»							
оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Февраль 2025 г.		Утвержден план	28.02. 2025 г.					
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприяти е проведено согласно утвержденно му плану	25.04. 2025					
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.								
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025 г.								

	V. Удовлетворенность услови	ями оказания усл	уг		
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Ордокова Л.А. директор МКОУ «Гимназия №1»	Проведен опрос граждан	19.05. 2025
N.	униципальное казенное общеобр «Гимназия .		еждение		
	Наименование мероприятия			Сведения реализации м	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	реализован ные меры по устранению недостатков	фактическ ий срок
	І.Открытость и доступность инф	ормации об орган	изации		
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-	Март, август, декабрь 2025г.	Нагоева Р.А. директор МКОУ «Гимназия №4»	Ежекварталь но проводится мониторинг сайта	17.06. 2025

представления информации»									
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации									
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания. 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	Февраль 2025 г. Апрель 2025 г. Октябрь 2025 г.	Нагоева Р.А. директор МКОУ «Гимназия №4»	Утвержден план Мероприяти е проведено согласно утвержденно му плану	28.02. 2025 г.				

	V. Удовлетворенность услов	иями оказания усл	іуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Нагоева Р.А. директор МКОУ «Гимназия №4»	Проведен опрос граждан	19.05. 2025			
N	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение							
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	«Гимназия Л Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведени реали мероп реализова нные меры по устранени ю недостатко в	зации			
	І.Открытость и доступность инф	ормации об органі	изации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Емишева М.Ю. директор МКОУ «Гимназия №13»	Ежекварталь но проводится мониторинг сайта	17.06. 2025			

сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» IV. Доброжелате	льность, вежливость работников	в организации			
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Емишева М.Ю. директор МКОУ «Гимназия №13»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприяти е проведено согласно утвержденно му плану	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025 г.			

	V. Удовлетворенность услов	иями оказания усл	іуг		
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Емишева М.Ю. директор МКОУ «Гимназия №13»	Проведен опрос граждан	19.05. 2025
M	Іуниципальное казенное общеобр «Гимназия Л		еждение		
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	реали	я о ходе зации риятия фактическ ий срок
]	І.Открытость и доступность инф	ормации об органі	изации		
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Бароков А.Э. директор МКОУ «Гимназия №29»	Ежекварталь но проводится мониторинг сайта	20.06. 2025

IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации									
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Бароков А.Э. директор МКОУ «Гимназия №29» согл утверж	Утвержден план	28.02. 2025 г.					
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприяти е проведено согласно утвержденно му плану						
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.								
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025 г.								
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и	Май, октябрь 2025 г.	Бароков А.Э. директор МКОУ «Гимназия №29»							

организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) м	лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» Туниципальное казенное общеобразовате.		еждение		
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации	Ответственный	Сведения	
оказания услуг	по устранению недостатков, выявленных в ходе	реализации мероприятия	исполнитель	реализ меропр	
J J	независимой оценки качества условий оказания услуг			реализован ные меры по устранению недостатков	фактическ ий срок
	І.Открытость и доступность инф	ормации об органі	изации		
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Харзинов З.Х. директор МКОУ «СОШ № 7»	Ежекварталь но проводится мониторинг сайта	20.06. 2025
	III. Доступность услуг	для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для	Обеспечить возможность входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного	Октябрь 2025 г.	Харзинов З.Х. директор МКОУ «СОШ № 7»		

автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	способа преодоления перепада высот с помощью ступеней				
IV	. Доброжелательность, вежливост	гь работников ор	ганизации	1	
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Харзинов З.Х. директор МКОУ «СОШ № 7»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприяти е проведено согласно утвержденно му плану	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			

	V. Удовлетворенность услов	иями оказания усл	іуг		
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Харзинов З.Х. директор МКОУ «СОШ № 7»	Проведен опрос граждан	26.05. 2025
M	униципальное казенное общеобр «Средняя общеобразовател	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведени реализации м	
	независимой оценки качества условий оказания услуг	1 1		реализован ные меры по устранению недостатков	фактическ ий срок
]	І.Открытость и доступность инф	ормации об орган	изации		
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Байрамкулова Ф.К. директор МКОУ «СОШ № 10»	Ежекварталь но проводится мониторинг сайта	05.06. 2025

	III. Доступность услуг,	для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей	Обеспечить доступность услуг	Март 2025 г.	Байрамкулова		
к зданиям организации, и помещений с	для инвалидов:	1	Ф.К.		
учетом доступности для инвалидов:	1. Установить в санитарно-		директор МКОУ		
- наличие выделенных стоянок для	гигиенических помещениях		«СОШ № 10»		
автотранспортных средств инвалидов;	кнопку вызова персонала;				
наличие специально оборудованных	2.Оборудовать санитарные	Октябрь-Ноябрь			
санитарно-гигиенических помещений в	комнаты опорными поручнями	2025 г.			
организации.	у унитазов и раковин;				
	3.Оборудовать адаптационные				
	приспособления для инвалидов				
	(специальные унитазы,				
	раковины, раковины для				
	инвалидов с локтевым				
	смесителем; травмобезопасный				
	держатель (крючок);				
	травмобезопасное поворотное				
	зеркало; сенсорный дозатор				
	мыла; тактильные пиктограммы				
	и др.)				
IV.	Доброжелательность, вежливост	ть работников орг	анизации		
	I				Т
Проведение мероприятий по повышению	Провести мероприятия с				
качества условий предоставления услуг (педагогическими работниками		Байрамкулова		
доброжелательностью, вежливостью	по профилактике		Ф.К.		
работников организации,	профессионального выгорания		директор МКОУ		
обеспечивающих непосредственное	сотрудников, создание условий		«СОШ № 10»		
оказание образовательной услуги при	для их постоянного развития и			Утвержден	28.02.
обращении в организацию)	повышения квалификации в			план	2025 г.
	соответствии с требованиями				
	ФГОС:				
	1. Утвердить план мероприятий	Февраль			
	по профилактике	2025 г.			
	профессионального выгорания.				
	2. Провести диагностику по	Апрель		Мероприяти	

	профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания	2025 г. Октябрь 2025 г.		е проведено согласно утвержденно му плану	
	сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	2023 F.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
	V. Удовлетворенность услов	иями оказания усл	уг		
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Байрамкулова Ф.К. директор МКОУ «СОШ № 10»	Проведен опрос граждан	14.05. 2025
N	униципальное казенное общеобр «Средняя общеобразовате.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации	Ответственны й исполнитель	Сведения реализации м	
оказания услуг	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	мероприятия		реализован ные меры по	фактическ ий срок

	І.Открытость и доступность инф	ормации об организа	шии	устранению недостатков	
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Анаев М. А. Директор МКОУ «СОШ №16»	Ежеквартал ьно проводится мониторин г сайта	05.06. 2025
	Доброжелательность, вежливос	гь работников органі 		<u> </u>	T
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Анаев М. А. Директор МКОУ «СОШ №16»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприят ие проведено согласно утвержден ному плану	
	3. Провести тренинги по	Октябрь			

	профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и	2025 г. По плану 2025г.			
¥7	ФГОС Удовлетворенность условиями о	***************************************			
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» униципальное казенное общеобразовател	Май, октябрь 2025 г. разовательное учре		Проведен опрос граждан	14.05. 2025
Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия	Плановый срок	Ответственный	Сведения	я о ходе
независимой оценки качества условий	по устранению недостатков,	реализации	исполнитель	реализации м	ероприятия
оказания услуг	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	мероприятия		реализован ные меры по устранению недостатков	фактическ ий срок
	І.Открытость и доступность инф	ормации об органи	зации		
Информация на официальном сайте	Проводить мониторинг сайта	Март, август,	Сабанчиева 3. М.	Ежекварталь	05.06.

образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	декабрь 2025г.	директор МКОУ «СОШ № 23»	но проводится мониторинг сайта	2025
IV.	/ 1	гь работников орг		T	
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Сабанчиева 3. М. директор МКОУ «СОШ № 23»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприяти е проведено согласно утвержденно му плану	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и	По плану 2025г.			

	прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и									
	ΦΓΟС									
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг										
Обеспечить увеличение доли	Привести в соответствие с		Сабанчиева 3. М.	Проведен	14.05.					
получателей образовательных услуг,	требованиями СП условия		директор МКОУ	опрос	2025					
удовлетворенных в целом условиями	доступности образовательных		«СОШ № 23»	граждан						
оказания образовательных услуг в	услуг для детей-инвалидов и									
организации (в % от общего числа	лиц с ОВЗ.									
опрошенных получателей услуг)	Изучить потребности									
	получателей услуг путем	Май,								
	проведения анкетирования	октябрь								
	«Комфортность предоставления	2025 г.								
	услуг ОУ»									
N	Іуниципальное казенное общеобр	·								
	«Средняя общеобразовател	ьная школа № 24>	>							
Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия	Плановый срок	Ответственный	Сведения	я о ходе					
независимой оценки качества условий	по устранению недостатков,	реализации	исполнитель	реализ	зации					
оказания услуг	выявленных в ходе	мероприятия		меропр	РИТИЯ					
	независимой оценки качества			реализован	фактическ					
	условий оказания услуг			ные меры	ий срок					
				по						
				устранению						
				недостатков						
I	. Открытость и доступность инф	рормации об орган	изации							
Информация на официальном сайте	Проводить мониторинг сайта	Март, август,	Рахаева Л.М.	Ежекварталь	05.06.					
образовательной организации не	ОУ на предмет соответствия	декабрь 2025г.	директор МКОУ	НО	2025					
систематизирована в соответствии с	сайта требованиям структуре	_	«СОШ № 24»	проводится						
Приказом Федеральной службы по	официального сайта ОУ в			мониторинг						
надзору в сфере образования и науки от	информационно-			сайта						
04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении	телекоммуникационной сети									
Требований к структуре официального	•									
The committee of the continuous series	«Интернет».									
сайта образовательной организации в	«Интернет».									

сети «Интернет» и формату представления информации»									
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации									
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Рахаева Л.М. директор МКОУ «СОШ № 24»	Утвержден план	28.02. 2025 г.				
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. 3. Провести тренинги по	Апрель 2025 г. Октябрь		Мероприяти е проведено согласно утвержденно му плану					
	профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	2025 г.							
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.							
05	V. Удовлетворенность услові	иями оказания усл	<u> </u>	l u	1405				
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных		Рахаева Л.М. директор МКОУ «СОШ № 24»	Проведен опрос граждан	14.05. 2025				

оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) М	услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» униципальное казенное общеобр	•			
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	«Средняя общеобразовател Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	ыная школа № 26» Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения реализации м	ероприятия
	условий оказания услуг			реализован ные меры по устранению недостатков	фактическ ий срок
I	.Открытость и доступность инф	ормации об органі	тзации		
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Бегиев З.А. директор МКОУ «СОШ № 26»	Ежекварталь но проводится мониторинг сайта	05.06. 2025
	Доброжелательность, вежливост	гь работников орг		1	
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (Провести мероприятия с педагогическими работниками		Бегиев З.А. директор МКОУ	Утвержден план	28.02. 2025 Γ.

доброжелательностью, вежливостью	по профилактике		«СОШ № 26»		
работников организации,	профессионального выгорания		(COH 3/2 20//		
обеспечивающих непосредственное	сотрудников, создание условий				
оказание образовательной услуги при					
обращении в организацию)	повышения квалификации в				
eopaidemm g obramisadme)	соответствии с требованиями				
	ΦΓΟC:	Февраль			
	1. Утвердить план мероприятий	2025 г.			
	по профилактике	2020 11			
	профессионального выгорания.				
				Мероприяти	
	2. Провести диагностику по	Апрель		е проведено	
	профилактике	2025 г.		согласно	
	профессионального выгорания			утвержденно	
	сотрудников учреждения.			му плану	
	3. Провести тренинги по			,	
	профилактике	Октябрь			
	профессионального выгорания	2025 г.			
	сотрудников учреждения и их				
	эмоциональной разгрузки.				
	4. Создать условия всем				
	сотрудникам для развития и				
	прохождения курсов	П 2025-			
	повышения квалификации в	По плану 2025г.			
	соответствии с требованиями и				
	ΦΓΟС				
	V. Удовлетворенность услов	иями оказания усл	ІУГ		
Обеспечить увеличение доли	_ _		Бегиев З.А.	Проведен	14.05.
получателей образовательных услуг,	требованиями СП условия		директор МКОУ	опрос	2025
удовлетворенных в целом условиями	1		«СОШ № 26»	граждан	
оказания образовательных услуг в	услуг для детей-инвалидов и				
организации (в % от общего числа					
опрошенных получателей услуг)	Изучить потребности	Май,			
	получателей услуг путем	октябрь			
	проведения анкетирования	2025 г.			

	«Комфортность предоставления услуг ОУ»				
Му	ниципальное бюджетное общеоб «Средняя общеобразовател	- ·		,	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения реализ меропр реализован ные меры по устранению недостатков	зации
1	. Открытость и доступность инф	рормации об орган	изации		
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2024г.	Блянихов К.В. директор МБОУ «СОШ № 33»	Ежекварталь но проводится мониторинг сайта	05.06. 2025
	Доброжелательность, вежливост	гь работников орг	анизации	1	
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:	Февраль 2025 г.	Блянихов К.В. директор МБОУ «СОШ № 33»	Утвержден план	28.02. 2025 Γ.

				по устранению	
	условий оказания услуг			ные меры	ий срок
omounin youyi	независимой оценки качества	меропринии		реализован	фактическ
оказания услуг	выявленных в ходе	мероприятия		меропр	
независимой оценки качества условий	по устранению недостатков,	реализации	исполнитель	реализ	
Недостатки, выявленные в ходе	«Прогимназия Наименование мероприятия	№ 28» Плановый срок	Ответственный	Сведения	и о холе
M	униципальное казенное общеобр		еждение		
опрошенных получателей услуг)	предоставления услуг ОУ»				
организации (в % от общего числа	1 1	2023 1.			
оказания образовательных услуг в	проведения анкетирования	октябрь 2025 г.	«СОШ № 33»		
удовлетворенных в целом условиями	_ *	Май,	директор МБОУ	граждан	_0_0
получателей образовательных услуг,	Изучить потребности	3.6.4	Блянихов К.В.	опрос	2025
Обеспечить увеличение доли	1 2	January Companies y Companies	<i>y</i>	Проведен	14.05.
	V. Удовлетворенность услові	иями оказания усп	L (VΓ	<u> </u>	
	ФГОС				
	повышения квалификации в соответствии с требованиями и				
	прохождения курсов	По плану 2025г.			
	сотрудникам для развития и				
	4. Создать условия всем				
	эмоциональной разгрузки.				
	сотрудников учреждения и их				
	профессионального выгорания	2025 г.			
	профилактике	Октябрь			
	3. Провести тренинги по			, ,	
	сотрудников учреждения.			ому плану	
	профессионального выгорания			утвержденн	
	профилактике	2025 г.		согласно	
	2. Провести диагностику по	Апрель		е проведено	
	профессионального выгорания.			Мероприяти	
	по профилактике профессионального выгорания.				
	1. Утвердить план мероприятий				

				недостатков	
I		ормании об орган	изании		
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Тогузаева М.Р. директор МКОУ «Прогимназия № 28»	Ежекварталь но проводится мониторинг сайта	05.06. 2025
представления информации»		лля инвалилов			
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: 1. Установить в санитарногигиенических помещениях кнопку вызова персонала; 2. Установить вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотрены опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м 3. Оборудовать санитарные комнаты опорными поручнями у унитазов и раковин;	Март 2025 г. Октябрь-ноябрь 2025 г.	Тогузаева М.Р. директор МКОУ «Прогимназия № 28»	Мероприяти я будут завершены в августе 2025 г.	24.03. 2025
	4. Обеспечить возможность входа и выхода из здания, в том числе с				

	использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней; (установить пандус)				
IV.	Доброжелательность, вежливост	гь работников орг		1	
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Тогузаева М.Р. директор МКОУ «Прогимназия № 28»	Утвержден план	28.02. 2025 Γ.
доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприяти е проведено согласно утвержденно му плану	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Тогузаева М.Р. директор МКОУ «Прогимназия № 28»	Проведен опрос граждан	14.05. 2025		
M	униципальное казенное общеобр «Прогимназия	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	еждение				
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения реализации м реализован ные меры по			
				устранению недостатков			
I.	Открытость и доступность инф	ормации об орган	изации				
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Богатырева Л.Г. директорМКОУ «Прогимназия № 65»	Ежеквартальн о проводится мониторинг сайта	06.06. 2025		
IV.	Доброжелательность, вежливост	гь работников орга	анизации				

Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Богатырева Л.Г. директор МКОУ «Прогимназия № 65»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприятие проведено согласно утвержденно му плану	
оорищении в оргинизацию	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
	V. Удовлетворенность услові	иями оказания усл	уг		
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и	Май,	Богатырева Л.Г. директор МКОУ «Прогимназия №	Проведен опрос граждан	15.05. 2025

организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) Муни	лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» ципальное казенное дошкольное «Детский сад		65» учреждение		
Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия	Плановый срок	Ответственный	Сведения	
независимой оценки качества условий	по устранению недостатков,	реализации	исполнитель	реализации ме	•
оказания услуг	выявленных в ходе	мероприятия		реализованн	фактичес
	независимой оценки качества условий оказания услуг			ые меры по	кий срок
	условии оказания услуг			устранению недостатков	
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Индрисова Л.Т. заведующая МКДОУ «Детский сад № 55»	Ежеквартальн о проводится мониторинг сайта	05.06. 2025
IV. Доброжелательность, вежливость ра			ния медико-социаль	ной экспертизь	I
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (І. Провести мероприятия с		Индрисова Л.Т.		
доброжелательностью, вежливостью	педагогическими работниками по профилактике		заведующая МКДОУ «Детский	Утвержден	28.02.
работников организации,	профессионального выгорания		сад № 55»	план	20.02. 2025 г.
обеспечивающих непосредственное	сотрудников, создание условий		оид 112 33//	1131411	2023 1.
оказание образовательной услуги при	для их постоянного развития и				

обращении в организацию)	повышения квалификации в			
	соответствии с требованиями			
	ΦΓΟC:			
	1. Утвердить план мероприятий	Февраль		
	по профилактике	2025 г.		
	профессионального выгорания.	202011		
			Мероприятие	
	2. Провести диагностику по	Апрель	проведено	
	профилактике	2025 г.	согласно	
	профессионального выгорания	2023 1.	утвержденном	
	сотрудников учреждения.		у плану	
	3. Провести тренинги по		y iiiiaiiy	
	профилактике	Октябрь		
	профессионального выгорания	2025 г.		
	сотрудников учреждения и их	2023 1.		
	эмоциональной разгрузки.			
	4. Создать условия всем			
	сотрудникам для развития и			
	прохождения курсов			
	повышения квалификации в	По плану 2025г.		
	соответствии с требованиями и			
	ФГОС			
	ІІ.Дополнительное			
	профессиональное образование			
	и обучение сотрудников	Φ		
	организации по вопросам	Февраль, апрель,		
	повышения лояльности	октябрь 2025г.		
	получателей услуг в			
	отношении организации			
	образовательной сферы,			
	разработка и реализация			
	программы повышения			
	лояльности получателей услуг			
	в отношении организации			
	образования			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг,	Привести в соответствие с требованиями СП условия		Индрисова Л.Т. заведующая	Проведен опрос	23.05. 2025	
удовлетворенных в целом условиями	доступности образовательных		МКДОУ «Детский	граждан	2023	
оказания образовательных услуг в	услуг для детей-инвалидов и		сад № 55»	Триждин		
организации (в % от общего числа	лиц с ОВЗ.		Sug 1 = 55"			
опрошенных получателей услуг)	Изучить потребности					
	получателей услуг путем	Май,				
	проведения анкетирования	октябрь				
	«Комфортность	2025 г.				
	предоставления услуг ОУ»					
14						
M	униципальное казенное общеобр Детский сад	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	еждение			
Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия	Плановый срок	Ответственный	Сведения	о холе	
независимой оценки качества условий	по устранению недостатков,	реализации	исполнитель	реализации ме		
оказания услуг	выявленных в ходе	мероприятия		реализованн	фактичес	
	независимой оценки качества			ые меры по	кий срок	
	условий оказания услуг			устранению		
				недостатков		
І. Открыт	ость и доступность информации	об образовательн	ой организации			
Информация на официальном сайте	Проводить мониторинг сайта			Ежеквартальн	10.06.	
образовательной организации не	1 ' '		Афаунова Д.М.	о проводится	2025	
систематизирована в соответствии с	сайта требованиям структуре	Март, август,	заведующая	мониторинг		
Приказом Федеральной службы по	официального сайта ОУ в	декабрь 2025г.	МКДОУ «Детский	сайта		
надзору в сфере образования и науки от	информационно-		сад № 60»			
<u>04.08.2023 г. № 1493</u> «Об утверждении	телекоммуникационной сети					
Требований к структуре официального	«Интернет».					
сайта образовательной организации в						
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату						
сети «Интернет» и формату представления информации»						
представления информации»	III. Доступность услуг,	пля инвалилов	l	<u> </u>		
Оборудование территории, прилегающей		Arra minemanity of	Афаунова Д.М.			

к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	для инвалидов. 1. Установить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей. 2. Обеспечить возможность входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней; (установить пандус и прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов)	Октябрь-ноябрь 2025 г.	заведующая МКДОУ «Детский сад № 60»		
IV. Доброжелательность, вежливость ра		рального учрежде		ной экспертизы	
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Афаунова Д.М. заведующая МКДОУ «Детский сад № 60»		
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. 3. Провести тренинги по	Апрель 2025 г.		Мероприятие проведено согласно утвержденном у плану	

	профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и	Октябрь 2025 г. По плану 2025г.			
	ФГОС				
	V. Удовлетворенность услов	иями оказания усл	іуг		
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Афаунова Д.М. заведующая МКДОУ «Детский сад № 60»	Проведен опрос граждан	15.05. 2025
M	униципальное казенное общеобр Детский сад»	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	еждение		
Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия	Плановый срок	Ответственный	Сведения	но ходе
независимой оценки качества условий	по устранению недостатков,	реализации	исполнитель	реализации м	
оказания услуг	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	мероприятия		реализован ные меры по устранению недостатков	фактическ ий срок

І. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети	Март, август, декабрь 2025г.	Атмурзаева С.А. заведующая МКДОУ «Детский сад № 63»	Ежекварталь но проводится мониторинг сайта	16.06. 2025
1 1	Доброжелательность, вежливост	ъ работников орг	анизации		
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Атмурзаева С.А. заведующая МКДОУ «Детский сад № 63»	Утвержден план	28.02. 2025 Γ.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприяти е проведено согласно утвержденно му плану	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их	Октябрь 2025 г.		•	

	эмоциональной разгрузки.				
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
	V. Удовлетворенность услов	∟иями оказания усл	IVF		
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Атмурзаева С.А. заведующая МКДОУ «Детский сад № 63»	Проведен опрос граждан	12.05. 2025
M	униципальное казенное общеобр		еждение		
TT.	«Детский сад			C	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения реализации м	
оказания услуг	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	мероприятия		реализован ные меры по устранению недостатков	фактическ ий срок
I	. Открытость и доступность инф	оормации об орган	изации		

образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Эдилова З.Г. заведующая МКДОУ «Детский сад № 73»	Ежекварталь но проводится мониторинг сайта	17.06. 2025
к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	для инвалидов: 1.Обеспечить противоскользящей разметкой ступеней на лестницах, обеспечить отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени, 2. Обеспечить возможность входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней; (установить пандус и прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов) 3. Обозначить специальное парковочное место наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака;	Октябрь-ноябрь 2025 г.	заведующая МКДОУ «Детский сад № 73»		

W. H.				U	
IV. Доброжелательность, вежливость ра	ботников организации или феде _ј	рального учрежде		ной экспертизі	Ы
	Провести мероприятия с		Эдилова З.Г.		
Проведение мероприятий по повышению	педагогическими работниками		заведующая		
качества условий предоставления услуг (по профилактике		МКДОУ «Детский		
доброжелательностью, вежливостью	профессионального выгорания		сад № 73»		
работников организации,	сотрудников, создание условий				
обеспечивающих непосредственное	для их постоянного развития и				
оказание образовательной услуги при	повышения квалификации в				
обращении в организацию)	соответствии с требованиями				
	ΦΓΟC:				
	1. Утвердить план мероприятий	Февраль			
	по профилактике	2025 г.			
	профессионального выгорания.				
				Мероприяти	
	2. Провести диагностику по	Апрель		е проведено	
	профилактике	2025 г.		согласно	
	профессионального выгорания	202011		утвержденно	
	сотрудников учреждения.			му плану	
	3. Провести тренинги по				
	профилактике	Октябрь			
	профессионального выгорания	2025 г.			
	сотрудников учреждения и их	2020 11			
	эмоциональной разгрузки.				
	4. Создать условия всем				
	сотрудникам для развития и				
	прохождения курсов	205=			
	повышения квалификации в	По плану 2025г.			
	соответствии с требованиями и				
	ΦΓΟΣ				
	V. Удовлетворенность услова	иями оказания усл	IJГ	L L	
Обеспечить увеличение доли	Привести в соответствие с	v	Эдилова З.Г.	Проведен	16.05.
получателей образовательных услуг,	требованиями СП условия		заведующая	опрос	2025
удовлетворенных в целом условиями	доступности образовательных		МКДОУ «Детский	граждан	
оказания образовательных услуг в	услуг для детей-инвалидов и	Май,	сад № 73»	_	

организации (в % от общего числа	лиц c OB3.	октябрь		
опрошенных получателей услуг)	Изучить потребности	2025 г.		
	получателей услуг путем			
	проведения анкетирования			
	«Комфортность			
	предоставления услуг ОУ»			