

УТВЕРЖДЕН
распоряжением местной администрации
городского округа Нальчик
от 06.02.2025г. № 23

ОТЧЕТ
о реализации плана по устранению недостатков и повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациями городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2025 году за 2 квартал 2025 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Ордокова Л.А. директор МКОУ «Гимназия №1»	Ежеквартально проводится мониторинг сайта	17.06.2025

сети «Интернет» и формату представления информации»					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:	Февраль 2025 г.	Ордокова Л.А. директор МКОУ «Гимназия №1»		
	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания			Утвержден план	28.02. 2025 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприятие проведено согласно утвержденному плану	25.04. 2025
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025 г.			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Ордокова Л.А. директор МКОУ «Гимназия №1»	Проведен опрос граждан	19.05. 2025
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Нагоева Р.А. директор МКОУ «Гимназия №4»	Ежекварталь но проводится мониторинг сайта	17.06. 2025

представления информации»					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:	Февраль 2025 г.	Нагоева Р.А. директор МКОУ «Гимназия №4»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.				
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприятие проведено согласно утвержденному плану	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025 г.			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Нагоева Р.А. директор МКОУ «Гимназия №4»	Проведен опрос граждан	19.05. 2025	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13»						
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок	
I.Открытость и доступность информации об организации						
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Емишева М.Ю. директор МКОУ «Гимназия №13»	Ежеквартально проводится мониторинг сайта	17.06. 2025	

сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формате представления информации»					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:	Февраль 2025 г.	Емишева М.Ю. директор МКОУ «Гимназия №13»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.				
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприятие проведено согласно утвержденному плану	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025 г.			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Емишева М.Ю. директор МКОУ «Гимназия №13»	Проведен опрос граждан	19.05. 2025
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 29»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Бароков А.Э. директор МКОУ «Гимназия №29»	Ежеквартально проводится мониторинг сайта	20.06. 2025

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Бароков А.Э. директор МКОУ «Гимназия №29»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприятия проведено согласно утвержденному плану	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и	Май, октябрь 2025 г.	Бароков А.Э. директор МКОУ «Гимназия №29»		

организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»				
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Харзинов З.Х. директор МКОУ «СОШ № 7»	Ежекварталь но проводится мониторинг сайта	20.06. 2025
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для	Обеспечить возможность входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного	Октябрь 2025 г.	Харзинов З.Х. директор МКОУ «СОШ № 7»		

автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	способа преодоления перепада высот с помощью ступеней				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:		Харзинов З.Х. директор МКОУ «СОШ № 7»		
	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.		Утвержден план	28.02. 2025 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприятия проведено согласно утвержденно му плану	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Харзинов З.Х. директор МКОУ «СОШ № 7»	Проведен опрос граждан	26.05. 2025	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»						
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок	
I.Открытость и доступность информации об организации						
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Байрамкулова Ф.К. директор МКОУ «СОШ № 10»	Ежекварталь но проводится мониторинг сайта	05.06. 2025	

III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: 1. Установить в санитарно-гигиенических помещениях кнопку вызова персонала; 2. Оборудовать санитарные комнаты опорными поручнями у унитазов и раковин; 3. Оборудовать адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.)	Март 2025 г. Октябрь-Ноябрь 2025 г.	Байрамкулова Ф.К. директор МКОУ «СОШ № 10»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Байрамкулова Ф.К. директор МКОУ «СОШ № 10»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	2. Провести диагностику по	Апрель		Мероприяти	

	профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	2025 г.		е проведено согласно утвержденно му плану	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Байрамкулова Ф.К. директор МКОУ «СОШ № 10»	Проведен опрос граждан	14.05. 2025
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственны й исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализован ные меры по	фактическ ий срок

				устранению недостатков	
I.Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Анаев М. А. Директор МКОУ «СОШ №16»	Ежеквартально проводится мониторинг сайта	05.06. 2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Анаев М. А. Директор МКОУ «СОШ №16»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприятие проведено согласно утвержденному плану	
	3. Провести тренинги по	Октябрь			

	профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Анаев М. А. Директор МКОУ «СОШ №16»	Проведен опрос граждан	14.05. 2025
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте	Проводить мониторинг сайта	Март, август,	Сабанчиева З. М.	Ежекварталь	05.06.

образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	декабрь 2025г.	директор МКОУ «СОШ № 23»	но проводится мониторинг сайта	2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:	Февраль 2025 г.	Сабанчиева З. М. директор МКОУ «СОШ № 23»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприятие проведено согласно утвержденному плану	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и	По плану 2025г.			

	прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Сабанчиева З. М. директор МКОУ «СОШ № 23»	Проведен опрос граждан	14.05. 2025
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 24»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализован ные меры по устранению недостатков	фактическ ий срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Рахаева Л.М. директор МКОУ «СОШ № 24»	Ежекварталь но проводится мониторинг сайта	05.06. 2025

сети «Интернет» и формату представления информации»					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Рахаева Л.М. директор МКОУ «СОШ № 24»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприятия проведено согласно утвержденному плану	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных		Рахаева Л.М. директор МКОУ «СОШ № 24»	Проведен опрос граждан	14.05. 2025

оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.			
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Бегиев З.А. директор МКОУ «СОШ № 26»	Ежекварталь но проводится мониторинг сайта	05.06. 2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (	Провести мероприятия с педагогическими работниками		Бегиев З.А. директор МКОУ	Утвержден план	28.02. 2025 г.

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	«СОШ № 26»		
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприятия проведено согласно утвержденному плану	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования	Май, октябрь 2025 г.	Бегиев З.А. директор МКОУ «СОШ № 26»	Проведен опрос граждан	14.05. 2025

	«Комфортность предоставления услуг ОУ»				
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 33»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2024г.	Блянихов К.В. директор МБОУ «СОШ № 33»	Ежекварталь но проводится мониторинг сайта	05.06. 2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:	Февраль 2025 г.	Блянихов К.В. директор МБОУ «СОШ № 33»	Утвержден план	28.02. 2025 г.

	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.				
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприятие проведено согласно утвержденному плану	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Блянихов К.В. директор МБОУ «СОШ № 33»	Проведен опрос граждан	14.05. 2025
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия № 28»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению	фактический срок

				недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Тогузаева М.Р. директор МКОУ «Прогимназия № 28»	Ежекварталь но проводится мониторинг сайта	05.06. 2025
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: 1. Установить в санитарно-гигиенических помещениях кнопку вызова персонала; 2. Установить вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотрены опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м 3. Оборудовать санитарные комнаты опорными поручнями у унитазов и раковин; 4. Обеспечить возможность входа и выхода из здания, в том числе с	Март 2025 г. Октябрь-ноябрь 2025 г.	Тогузаева М.Р. директор МКОУ «Прогимназия № 28»	Мероприятия будут завершены в августе 2025 г.	24.03. 2025

	использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней; (установить пандус)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Тогузаева М.Р. директор МКОУ «Прогимназия № 28»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприятия проведены согласно утвержденно му плану	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Тогузаева М.Р. директор МКОУ «Прогимназия № 28»	Проведен опрос граждан	14.05. 2025
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №65»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Богатырева Л.Г. директор МКОУ «Прогимназия № 65»	Ежеквартальн о проводится мониторинг сайта	06.06. 2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Богатырева Л.Г. директор МКОУ «Прогимназия № 65»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприятие проведено согласно утвержденно му плану	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и	Май,	Богатырева Л.Г. директор МКОУ «Прогимназия №	Проведен опрос граждан	15.05. 2025

организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	октябрь 2025 г.	65»		
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №55»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Индрисова Л.Т. заведующая МКДОУ «Детский сад № 55»	Ежеквартальн о проводится мониторинг сайта	05.06. 2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при	I. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и		Индрисова Л.Т. заведующая МКДОУ «Детский сад № 55»	Утвержден план	28.02. 2025 г.

обращении в организацию)	повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.			
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприятие проведено согласно утвержденном у плану	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
	II.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Февраль, апрель, октябрь 2025г.			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Индрисова Л.Т. заведующая МКДОУ «Детский сад № 55»	Проведен опрос граждан	23.05. 2025
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №60»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Афаунова Д.М. заведующая МКДОУ «Детский сад № 60»	Ежеквартальн о проводится мониторинг сайта	10.06. 2025
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей	Обеспечить доступность услуг		Афаунова Д.М.		

к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	для инвалидов. 1. Установить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей. 2. Обеспечить возможность входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней; (установить пандус и прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов)	Октябрь-ноябрь 2025 г.	заведующая МКДОУ «Детский сад № 60»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Афаунова Д.М. заведующая МКДОУ «Детский сад № 60»		
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприятие проведено согласно утвержденному плану	
	3. Провести тренинги по				

	профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Афаунова Д.М. заведующая МКДОУ «Детский сад № 60»	Проведен опрос граждан	15.05. 2025
---	---	----------------------	---	------------------------	-------------

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №63»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок

I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Атмурзаева С.А. заведующая МКДОУ «Детский сад № 63»	Ежекварталь но проводится мониторинг сайта	16.06. 2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Атмурзаева С.А. заведующая МКДОУ «Детский сад № 63»	Утвержден план	28.02. 2025 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприятия проведено согласно утвержденному плану	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их	Октябрь 2025 г.			

	эмоциональной разгрузки.				
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Атмурзаева С.А. заведующая МКДОУ «Детский сад № 63»	Проведен опрос граждан	12.05. 2025
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №73»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					

Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Эдилова З.Г. заведующая МКДОУ «Детский сад № 73»	Ежекварталь но проводится мониторинг сайта	17.06. 2025
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: 1. Обеспечить противоскользящей разметкой ступеней на лестницах, обеспечить отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени, 2. Обеспечить возможность входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней; (установить пандус и прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов) 3. Обозначить специальное парковочное место наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака;	Октябрь-ноябрь 2025 г.	Эдилова З.Г. заведующая МКДОУ «Детский сад № 73»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг (доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию)	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Эдилова З.Г. заведующая МКДОУ «Детский сад № 73»		
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Мероприятие проведено согласно утвержденному плану	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и	Май,	Эдилова З.Г. заведующая МКДОУ «Детский сад № 73»	Проведен опрос граждан	16.05. 2025
--	---	------	--	------------------------	-------------

организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	октябрь 2025 г.			
--	---	--------------------	--	--	--