

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 33» г.о.Нальчик**

Принято на заседании педсовета
(протокол № 4 от 15.01.2021г.)



Введено

В действие приказом
№ 9 от 01.02.2021 г.

И.о. директора МБОУ
«СОШ № 33»
К.В.Блянихов

**ПРОГРАММА
МОНИТОРИНГА
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«Средняя общеобразовательная школа №33»
г.о.Нальчик
на 2021-2023гг.**

Паспорт программы

Наименование программы	Программа «Мониторинг качества образования в МБОУ «СОШ № 33» г.о.Нальчик на 2021-2023гг.»
Основания для разработки программы	1.Национальная образовательная инициатива « Наша новая школа», утвержденная Президентом РФ 04.02.10, пр. -271 2. Концепция Федеральной целевой программы развития образования 3. ФЗ-273 « Об образовании в Российской Федерации» 4.Результаты проблемно-ориентированного анализа организации и управления мониторингом качества образования в школе.
Разработчик программы	Администрация МБОУ «СОШ №33»
Основные исполнители программы	Администрация МБОУ «СОШ №33», педагогический коллектив
	Анализ исходного состояния проблемы
Причина разработки программы	В условиях проведенного в МБОУ «СОШ №33» анализа действующих подходов к организации и управлению качеством образования выявлены противоречие и проблемы:
Проблемы	Недостаточная работа по мотивации всех участников образовательного процесса на его качество: обучающихся, учителей, родителей (законных представителей).
Цель программы	Совершенствование управления качеством образования
Задачи	- оценить возможности и ресурсы условий предоставления качественного образования в МБОУ «СОШ №33»; - создать единую систему диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающую определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования; - повысить объективность контроля и оценки образовательных достижений обучающихся; - получить объективную информацию о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень; - произвести замеры ИКТ-насыщенности образовательной среды; - оценить динамику развития способностей

	школьников к саморазвитию и самосовершенствованию; • провести комплексный анализ системы взаимодействия родителей, педагогов, внешних связей школы на основе принципа сотрудничества; повысить уровень информированности социума об образовательных услугах; • определить результативность образовательного процесса, эффективность учебных программ, их соответствие нормам и требованиям стандартов; • содействовать принятию обоснованных управленческих решений, прогнозировать развитие образовательной системы школы; • предупреждать негативные тенденции в образовательном процессе; • оценить эффективность и полноту реализации методического обеспечения образовательного процесса.
Перечень основных направлений программы	1. Разработка модели мониторинга качества образования в образовательном учреждении
	2. Разработка плана действий в ходе реализации программы по основным направлениям деятельности образовательного учреждения: -общееобразовательному -воспитательному -методическому -здоровьесберегающему
	3. Корректировка содержательной, организационной и управленческой сторон в процессе реализации программы.
	4. Определение эффективности применяемых методик для оценки качества образования.
	5. Оценка эффективности программы.
Ожидаемые результаты	1. Создание школьной системы оценки качества образования.
	2. Высокая предметная и учебная мотивация. Положительная динамика качества обучения и воспитания.
	3. Создание творческого педагогического коллектива, участвующего в планировании и разработке программ мониторинговых исследований .
	4.Повышение качества нормативно- правовой базы школы, обеспечивающей образовательный процесс школы.

Пояснительная записка

Мониторинг качества образования МБОУ «СОШ № 33» г.о.Нальчик ориентирован на решение следующих задач:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в школе для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;
- максимальное устранение эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

Целями системы внутреннего мониторинга качества образования являются:

- формирование системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы школы.

В основу системы внутреннего мониторинга качества образования положены следующие принципы:

- объективности,
- достоверности, полноты и системности информации о качестве образования; реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

Мониторинг качества образования осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (в том числе ОГЭ и ЕГЭ);
- метапредметные результаты обучения;
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- здоровье обучающихся (динамика);
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов.

2. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы;
- дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей);
- реализация учебных планов и рабочих программ;
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворённость учеников и родителей уроками и условиями в школе.

3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- психологический климат в образовательном учреждении;
- использование социальной сферы микрорайона и города;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов)
- общественно-государственное управление (Управляющий совет школы, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление);

-документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития школы).

Составляющие качества образовательного процесса

Качество основных условий	Качество реализации образовательного процесса	Качество результатов
Управление Кадровое обеспечение Научно- методическая работа Финансово-хозяйственное обеспечение Психологический климат	Содержание образования Преподавание (оценка и самооценка) Педагогические и информационные технологии Профессиональный рост	Обученность Сформированность ЗУН,УУД в соответствии с требованиями ФГТ и ФГОС Сохранение физического и психического здоровья Успешность в социуме

Условия реализации программы:

- наличие ресурсного обеспечения;
- разработка научно-обоснованных методических материалов;
- определение процедур сбора информации;
- разработанная нормативная база;
- распространение опыта работы;
- наличие кадрового ресурса.

Диагностический инструментарий: анкеты, психологические тесты, контрольно-измерительные материалы по изучаемым дисциплинам, планы наблюдений на уроках, занятиях, внеклассных мероприятиях.

Уровни

внутришкольного мониторинга

Уровни	Кто осуществляет	Цели мониторинга	Виды мониторинга	Периодичность
<i>1 уровень (индивидуальный,</i>	Учитель, классный руководитель	Наблюдение, фиксирование динамики	Дидактический (уровень развития уч-ся, состояние успеваемости,	Ежедневно (систематически)

<i>персональный)</i>	ель (совместно с психологом, медработником)	развития каждого ученика и классного коллектива в целом или по определённым направлениям	качество ЗУН). Воспитательный (уровень воспитанности, уровень развития классного коллектива, социум). Психолого-педагогический (наблюдение состояния психологического здоровья, развития индивидуальных способностей). Медицинский (наблюдение динамики здоровья обучающихся).	
<i>II уровень (внутришкольный)</i>	Администрация	Отслеживание динамики развития классов и школы в целом по определённым критериям или направлениям	Уровень сформированности обязательных результатов обучения (административные контрольные работы). Уровень внеурочной воспитательной работы (уровень воспитанности обучающихся, уровень развития классных коллективов, изучение удовлетворённости учащихся и родителей школьной жизнью и др.)	Каждую четверть, полугодие или 1 раз в год

Направления и показатели реализации мониторинга

Направления и показатели	Периодичность	Оформление результатов	Исполнители	Ответственные
1. Психологическая диагностика: обучающихся: - уровень готовности к обучению - уровень адаптации и выявление дезадаптированных учащихся; -уровень школьной тревожности; - уровень психологической готовности к обучению в профильной школе,	Сентябрь январь	Аналитические справки Таблицы	Педагоги, психологи	Заместители директора по УВР, ВР

профдиагностика; - уровень сформированности классных коллективов; - уровень личностного развития; - уровень школьной мотивации; - уровень творческих способностей; - уровень сформированности познавательных процессов. Педагогов: - уровень деятельности учителя; - уровень эмоционального выгорания.				
2.Отслеживание здоровьесбережения: - результаты медосмотров; - пропуски уроков; - охват горячим питанием; - соблюдение норм учебной нагрузки обучающихся; - травматизм детей; - зависимость от вредных привычек	1 раз в год 1 раз в четверть 2 раза в год	Аналитическ е справки Таблицы	Медслужб а Классные руководит ели	ADMINISTRA ция
3. Социодиагностика: - обучающихся, состоящих на различных видах учёта (ВШК, ОДН, КДН) и снятые с учёта - обучающиеся, уклоняющиеся от обучения; - социально – психологический паспорт семьи; - летний отдых обучающихся; - изучение спроса родителей на образовательные услуги школы;	1 раз в четверть (октябрь, январь) 1 раз в год (сентябрь)	База данных	Классные руководит ели Социальн ый педагог	Социальный педагог

- опрос родителей и обучающихся по вопросу удовлетворённости качеством преподавания и результатами обучения в школе; - потери контингента; - распределение выпускников с учётом профиля обучения (продолжение образования)				
4. Диагностика результатов обучения: - успеваемость и качество обученности по предметам; - тематический учёт знаний учащихся по предметам; - результаты диагностических работ (административных и управления); - Результаты итоговой и промежуточной аттестации;	1 раз в четверть 3 раза в год (входные, промежуточные, итоговые); 2 раза в год	Аналитическ е справки, базы данных	учителя	Заместитель директора по УВР
5. Диагностика результатов воспитания: - уровень воспитанности; - социометрия; - уровень личностного роста; -уровень социализированности личности; - занятость обучающихся в системе дополнительного образования; -уровень развития ученического коллектива; - оценивание родителями роли школы в воспитании у детей жизненных компетенций.	1 раз в год Декабрь Апрель Февраль Март май	Аналитическ е справки, базы данных	Классные руководит ели, Педагог - организа тор	Заместитель директора по ВР
6. Отслеживание результативности внеучебных достижений	1 – 2 раза в год	Аналитическ е справки, базы данных	Учителя- предметни ки,	Заместители директора по УВР и ВР

[illegible]

в образовательном процессе - степень внедрения ЛОО и деятельностного подхода в обучении в образовательный процесс	ВШК			
8. Отслеживание динамики обобщения и распространения ППО - количество педагогов, принимавших участие в конкурсах; - результативность участия педагогов в конкурсах; - количество педагогов, распространивших ППО в виде печатной продукции; - количество педагогов, принимавших участие в семинарах, конференциях - кол- во педагогов, являющихся членами педагогических сообществ, имеющих сайты	2 раза в год	Аналитически е справки, базы данных	Педагоги, руководит ели ШМО	Зам. директора по УВР
9. Диагностика кадрового обеспечения образовательного процесса: - уровень образования; - уровень профессиональной компетентности - уровень квалификации (курсовая подготовка)	2 раза в год	Контрольные списки	Зам директора по УВР, ВР	Директор
10. Отслеживание обеспеченности образовательного процесса информационно – техническими и материально – техническими ресурсами: - Интернет - локальная сеть - сетевой город - библиотечный фонд - учебные кабинеты - пресса - школьный сайт	1 раз в четверть	Справка	Админист рация	Зам. директора

ЭТАПЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО МОНИТОРИНГА

План действий по реализации целей и задач программы мониторинга

Этап, сроки	Мероприятия	Ответственные	Управленческое решение
2020-2021 учебный год Организационный	Изучить изменения в федеральных, региональных и муниципальных программах по проблеме качества образования. Разработать и апробировать механизм и инструментарий оценки системы качества образования. Аналитическая деятельность учителей по м\о по итогам данных мониторинга. Продолжить работу над совершенствованием системы воспитательной работы школы. Обеспечить психологическое наблюдение за учащимися Обучение школьников приемам самодиагностики, саморегуляции. Диагностика среды деятельности ребенка: образовательную, психологическую, семейную. Разработать критерии комплексной оценки здоровья обучающихся. Информационное обеспечение мониторинга. Создание методической базы мониторинга.	Директор, зам. директора по УВР Директор Зам. директора по УВР Инициативная группа Учителя кл.рук., психолог Психолог, классные руководители Мед. служба Зам. дир. по УВР	Реализовать нормативные документы в плане действий Организовать обучающие семинары Выступление на заседаниях м\о, педсоветах Утвердить на метод.совете Утвердить на м\о классных руководителей Рекомендации учителям, родителям
<i>Подготовительный мониторинг результатов учебного процесса</i>			
	Вводная, промежуточная, итоговая диагностика по русскому языку, математике	Зам. дир. по УВР	Обсудить на м\о

	и литературному чтению во 2 – 4 классах. Вводная, промежуточная и итоговая диагностика по русскому языку и математике в 5, 9,10, 11 классах. Влияние пропусков учащихся на образовательные результаты Мониторинг внеучебных достижений учащихся школы. Мониторинг здоровья учащихся на конец учебного года. Анкетирование учащихся «Мое отношение к знаниям» 6, 10 классы, «Умеете ли вы учиться?» 7, 9 классы, «Уровень социализации личности» 8,11 классы	Классные руководители Зам. дир.по ВР Врач Психологи	Аналитические справки Выступление на ПС Создание банка данных Создать банк данных по заболеваемости Создать аналитические материалы
2021-2022 учебный год Практический этап	Усовершенствование программы, внесение коррективов и изменений. Обсуждение данных мониторинга на заседании Управляющего совета, педсовете, методических объединениях. Продолжение мониторинга по следующим параметрам: состояние успеваемости и качества знаний, динамика познавательных интересов, уровень социализации личности учащихся, профессиональная определенность старшеклассников, комфортность деятельности педагогов, уровень владения педагогами информационными технологиями, здоровье	Директор Директор, рук.МО Зам. дир. по УВР, ВР, классные руководители Методсовет Классные руководители Медслужба Зам. дир. по УВР,ВР	Мониторинг качества образования Выработка путей реализации программы Мониторинг по указанным параметрам Мониторинг физического и психического здоровья детей Семинары, тренинги Составление банка данных Составление банка данных

	учащихся. Обеспечение текущего психологического наблюдения за учащимися. Диагностика состояния здоровья учащихся всех возрастных групп. Разработка методических рекомендаций для учителей по наиболее оптимальной реализации мониторинга. Выявление детей группы риска по школьной и социальной дезадаптации. Проведение тренингов для учащихся по самопознанию и самореализации. Выявление одаренных детей, дальнейшее продвижение их таланта, наблюдение за их здоровьем. Введение в вариативную часть учебного плана школы курсов по психологии «Основы жизненного самоопределения» для учащихся 9-х классов	Классные руководители Зам. дир. по УВР, ВР	
2022-2023 учебный год Обобщающий этап	Реализация личностно-ориентированного подхода к обучению и воспитанию на основе данных мониторинга по общеучебным ЗУН. Планомерная работа с одаренными детьми. Проведение личностно-ориентированного мониторинга в 4 -11 классах. Обеспечение текущего психологического наблюдения за учащимися. Обучение школьников приемам самодиагностики, саморегуляции. Диагностика среды	Классные руководители Зам. директора по УВР, ВР Соц.- псих. служба рук.МО Классные руководители Директор, зам. по УВР,	Уроки, совещания, заседания м\о Мониторинг качества образования Педсовет База данных Педсовет Совещание при директоре

	деятельности школьников: школьная, семейная, неформальная. Подведение итогов реализации программы мониторинга (Обобщение опыта работы).	ВР	
--	---	----	--

Циклограмма

по всем направлениям педагогического мониторинга

Сроки	Мероприятие	Технология
сентябрь	Вводная диагностика по основным предметам. Определение познавательных интересов учащихся. Определение одаренных детей, детей группы риска, детей, требующих дополнительных занятий по отдельным предметам. Диагностика физического здоровья учащихся.	Контрольные срезы Специальная анкета «Мои познавательные интересы» Наблюдения, анкетирование Медосмотр
Октябрь	Уровень адаптации в школе первоклассников. Уровень адаптации в школе пятиклассников. Уровень адаптации в школе десятиклассников.	Анкетирование родителей, учащихся, посещение уроков, наблюдения за поведением вне урока
Декабрь - январь	Промежуточный контроль ЗУН по предметам учебного плана. Посещаемость учащихся, влияние пропусков на уровень обученности. Уровень воспитанности учащихся 1 – 11 классов.	Контрольные работы, тесты по типу ГИА, ЕГЭ Статистический анализ посещаемости и обученности Анкетирование
Февраль	Промежуточный контроль ЗУН по предметам учебного плана. Диагностика уровня профессиональной комфортности для педагогов.	Пробные экзамены в 9,11-х классах Анкета
Апрель	Оценка уровня тревожности учащихся на различных уроках. Диагностика сферы деятельности учащихся 5 – 9 классов: образовательной, семейной, неформальной. 3. Определение уровня профессиональных затруднений педагогов.	Анкета Наблюдение, анкетирование родителей, учащихся Анкета
Май	Итоговая аттестация учащихся 9, 11 классов. Результаты обучения.	Экзамены Контрольные работы

	Переводные экзамены 5-8,10 классах Состояние здоровья обучающихся на конец учебного года. Изучение образовательных запросов учащихся 7 – 11 классов на следующий учебный год.	Анкетирование учащихся, родителей, собеседование
--	---	--

**Циклограмма
мониторинга внеурочной воспитательной работы**

Виды работы	Цель	Ожидаемый результат	Участники	Сроки
Проведение МО классных руководителей	Анализ результатов и планирование работы с учётом данных мониторинга	Эффективная разработка и реализация новых программ на основе данных мониторинга	Зам. директора по ВР, классные руководители	Август
Мониторинг изучения воспитанности	Постоянное наблюдение и контроль за изменениями проявлений воспитанности учащихся	Своевременная профилактика и коррекция изменений в проявлении воспитанности обучающихся	1-4 классы	Октябрь Апрель
Мониторинг изучения личностного роста	Анализ исходной информации, наблюдение и контроль за динамикой изменений	Своевременная профилактика и коррекция изменений в проявлении личностного роста обучающихся	5-11 классы	Октябрь Апрель
Исследование профессиональной направленности личности обучающихся	Выявление степени сформированности профессиональной направленности личности	Планирование и реализация мероприятий по становлению профессионального становления личности	8 – 11 классы	Март
Исследование удовлетворённости родителей организацией воспитательного	Изучение мнения родителей по реализации воспитательных	Учет мнения родителей при планировании работы на будущее	Родители	Апрель -май

процесса в ОУ	х задач ОУ			
---------------	------------	--	--	--

Циклограмма

мониторинга «Здоровье и физическое развитие»

Ключевые критерии и показатели	Периодичность проведения и циклограмма	Источник	Инструментарий системы оценки качества
<u>Материально-техническое оснащение школы</u> количество единиц школьной мебели, соответствующей нормам СанПиН	1 раз в год июнь	Статотчет	% столов, стульев, соотв. нормам СанПиН
<u>Соблюдение санитарно-гигиенических норм</u> количество предписаний, вынесенных СЭС при составлении учебного расписания	Июнь	Статотчет	Соответствует/не соответствует нормам СанПиН
количество предписаний, вынесенных СЭС при инспектировании школьной столовой	Июнь	Статотчет	Соответствует/не соответствует нормам СанПиН
количество предписаний, вынесенных при инспектировании противопожарной службой	Июнь	Статотчет	Соответствует/не соответствует нормам СанПиН
<u>Учебная деятельность</u> Количество учащихся (%), занявших призовые места в мероприятиях спортивно – оздоровительно направленности	1 раз в год май	Справка	% победителей от общего числа участников
Количество учащихся (%), занимающихся исследовательской работой по ЗОЖ, ОБЖ	1 раз в год май	Справка	% победителей от общего числа участников
<u>Деятельность педагогов</u> Количество педагогов (%), прошедших курсовую	1 раз в год май	Сертификаты	% педагогических работников, прошедших курсовую

подготовку по здоровьесберегающим технологиям			подготовку по здоровьесберегающим технологиям от общего количества педагогов
Количество педагогов (%), применяющих здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе число предметов, на которых проводится физкультминутка; систематичность проветривания кабинетов в урочное и внеурочное время. Использование дифференцированного подхода в обучении	В течение года	Справка	% педагогических работников, применяющих здоровьесберегающие технологии от общего количества педагогов по результатам посещенных уроков
<u>Деятельность медицинской службы</u> Количество учащихся (%), занимающихся в основной, подготовительной и специальной группе здоровья	2 раза в год Сентябрь январь	Журналы	% учащихся, занимающихся в основной, подготовительной и специальной группе здоровья, от общего количества учащихся, имеющих мед. показания
Количество учащихся (%), имеющих нарушение осанки	1 раз в год май	Медкарты	% учащихся, количество учащихся (%), имеющих нарушение осанки от общего количества учащихся
Количество учащихся (%), имеющих нарушение зрения	1 раз в год май	Медкарты	% учащихся, количество учащихся (%), имеющих нарушение зрения от общего количества учащихся
<u>Работа с учащимися</u> Количество учащихся (%), занимающихся в спортивных кружках и	2 раза в год октябрь март	Отчёт	% учащихся, занимающихся в спортивных кружках и секциях от общего

секциях			количества учащихся
Отношение к здоровью и здоровому образу жизни количество детей, имеющих вредные привычки	Апрель	Анкета	Сравнение результатов на начало и конец года по предъявляемым параметрам
<u>Работа с родителями</u> Количество родительских общешкольных собраний, лекториев, семинаров (%) по вопросам здоровьесбережения	Май	План-график родительских собраний	% родительских общешкольных собраний, лекториев (%) по вопросам здоровьесбережения от общего количества собраний, лекториев
<u>Деятельность социально-психологической службы</u> Выявление уровня тревожности учащихся школы	На начало года/ на конец года	Справка	% учащихся, показавших высокий уровень тревожности, от общего количества учащихся
Охват учащихся горячим питанием	Сентябрь январь	Справка	% учащихся, охваченных горячим питанием от общего количества учащихся
Охват учащихся оздоровительным отдыхом	Август	Справка	% учащихся, охваченных оздоровительным отдыхом от общего количества учащихся
Выявление уровня адаптации учащихся 1, 5, 10 классов к школе, тревожность, школьная мотивация	1 четверть	Справка	% учащихся 1,5, 9 классов, показавших низкий уровень адаптации